



PLANO DE AÇÃO TERRITORIAL

# **MICROTERRITÓRIO 05. REGIÃO DO PARQUE ESTADUAL DO RIO DOCE**

*Gerência de Diálogo e Canais de Relacionamento (GDCR)*

*Agosto / 2023*



FUNDAÇÃO  
**renova**

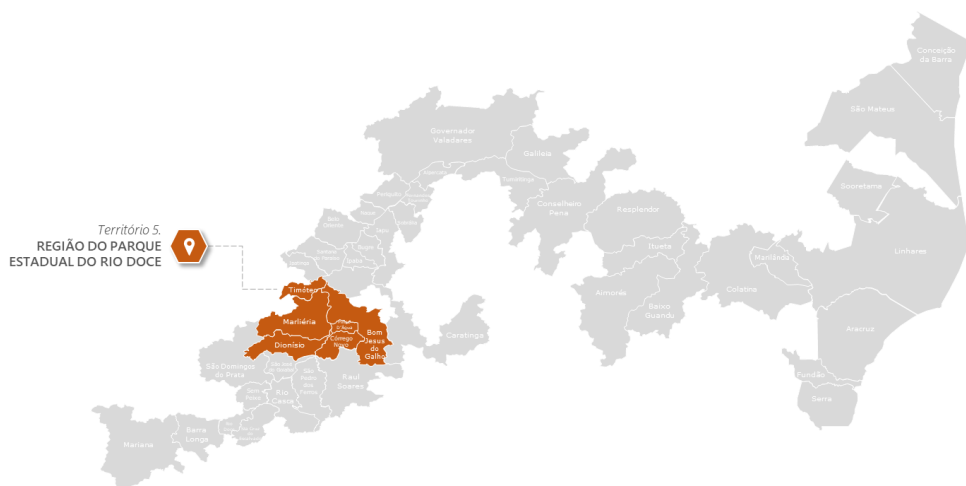
**H&P**

# 01. APRESENTAÇÃO

## Plano de Ação

Este documento apresenta o **Plano de Ação para o Microterritório da Região do Parque Estadual do Rio Doce**, formado pelos municípios de Dionísio, Córrego Novo, Bom Jesus do Galho, Pingo D'Água, Marliéria e Timóteo, que orienta a atuação das equipes do Programa de Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social (PG06), bem como da Gerência de Diálogo e Canais de Relacionamento (GDCR). Ele tem como objetivo organizar e integrar as principais estratégias de atuação da área, como forma de permitir o alcance dos resultados esperados para a reparação/compensação, articulando programas e promovendo as ações de responsabilidade do PG06.

**Mapa 1. Microterritório 05. Região do Parque Estadual do Rio Doce**



**As ações planejadas neste documento podem sofrer alterações em função de mudanças nos cronogramas das ações dos demais programas da Fundação Renova.**

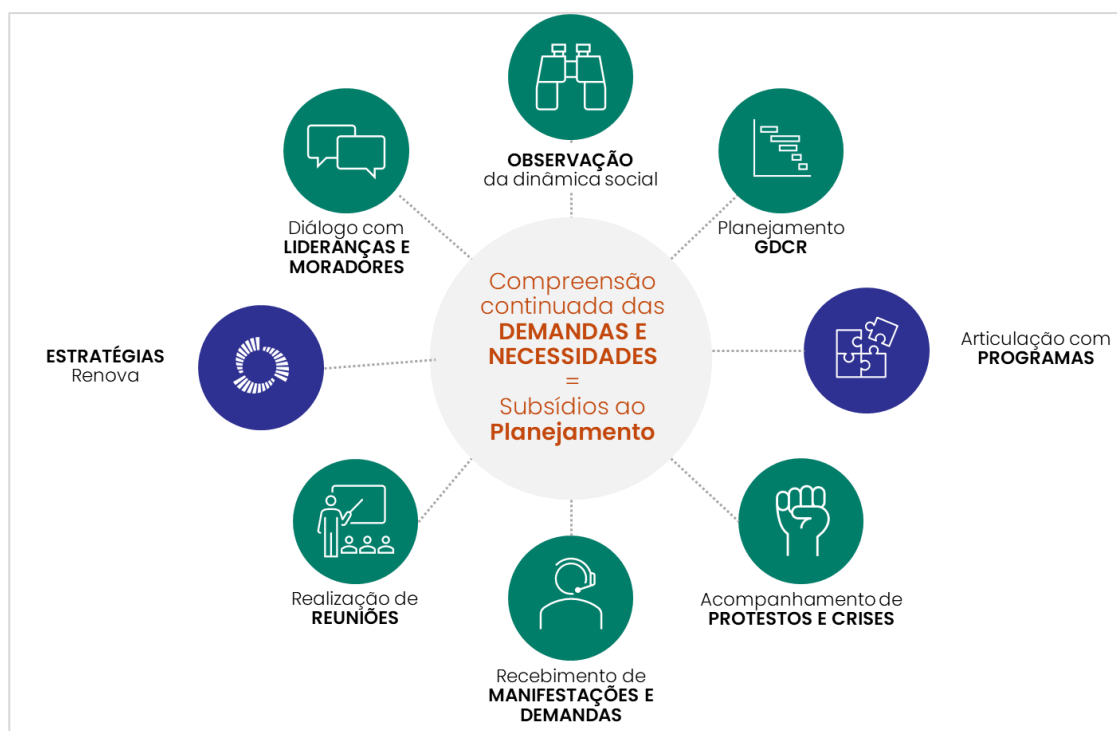
# SUMÁRIO

<b>02</b>	<b>Processo de Construção do Plano de Ação Territorial</b>	<b>04</b>
	Metodologia de Construção do Plano de Ação Territorial	
<b>03</b>	<b>Ponto de Partida para o Planejamento de Ações</b>	<b>06</b>
	Caracterização do Território e Danos	
	Programas atuantes no Microterritório e Sinergias entre Frentes de Trabalho	
	Histórico de Relacionamento (Ações Realizadas e Resultados)	
	Demandas Individuais e Coletivas	
	Organização das pessoas atingidas e partes interessadas	
	Análise de Cenário	
<b>04</b>	<b>Planejamento Territorial</b>	<b>19</b>
	Focos de Atuação	
	Etapa Necessária. Garantia da Mobilização Social	
	Detalhamento das Ações Planejadas	
<b>05</b>	<b>Anexos</b>	<b>37</b>
	Anexo 1. Glossário de Termos	
	Anexo 2. Critérios de Elegibilidade para Demandas Coletivas	
	Anexo 3. Listagem Geral de Demandas Coletivas	

## 02. PROCESSO DE CONSTRUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO TERRITORIAL

A construção do Plano de Ação Territorial (PAT) plano parte da **leitura contextual do microterritório e das agendas previstas/em execução dos programas**, em uma perspectiva integrada dos principais temas pertinentes à reparação, considerando as expectativas e necessidades locais, bem como as responsabilidades da Renova e limites impostos pelo TTAC. Em seguida, baseado nesse enquadramento, são **delimitadas as agendas prioritárias do PG06 e Gerência de Diálogo e Canais de Relacionamento**, que consideram os aspectos de maior centralidade para a reparação do microterritório.

Imagem 01. Processo de Planejamento de Ações Territoriais



Em linhas gerais, a definição das ações do planejamento considera os seguintes **norteadores**:

- **Emergem das interações já realizadas com públicos**, considerando todo o relacionamento mantido permanentemente pelas equipes do PG06 nos territórios.
- **Consideram ações validadas junto aos PGs**, tendo em vista suas responsabilidades e definições pactuadas nas demais esferas de governança.

- **Sistematizam atividades já em curso,**  
e que se encontram em execução nos territórios, considerando a dinâmica do trabalho de reparação.
- **São dinâmicas e de alta intensidade,**  
com permanente revisão e complementação e ações executadas diariamente em todos os microterritórios.
- **São readequadas a partir da própria participação,**  
considerando a adesão, demandas e encaminhamentos definidos junto aos públicos, nos espaços de diálogo.

É a **imbricação** entre as **necessidades e expectativas** apresentadas pelos públicos de relacionamento nos diferentes espaços de participação e as **estratégias promovidas pela Fundação Renova** em conjunto a **articulação com o escopo dos Programas**, que subsidiam o desenho do planejamento territorial.

Vale destacar que, considerando a dinâmica e a complexidade da reparação, que inviabilizam a projeção definitiva de atividades de relacionamento com os públicos dos territórios, **as ações aqui apresentadas serão revisadas e complementadas semestralmente.**

## 03. PONTO DE PARTIDA PARA O PLANEJAMENTO

### Entendimento de Contexto

#### 03.1 CARACTERIZAÇÃO DO TERRITÓRIO

O Microterritório do Parque Estadual do Rio Doce compreende os municípios localizados dentro dos 36 mil hectares da unidade de conservação e seu entorno imediato. Sua economia é baseada fundamentalmente no setor da agricultura, pecuária e serviços, com destaque para a administração pública municipal, sendo Timóteo a exceção a este cenário, com forte destaque para a participação do setor industrial na composição de sua economia. A dinâmica populacional do território possui características bastante distintas entre os municípios que o compõem, tendo decrescido ao longo dos últimos três censos populacionais (1991, 2000 e 2010) em Dionísio, Bom Jesus do Galho, Pingo D'Água, Marliéria e aumentado acima da média estadual e nacional em Timóteo. A população total do território foi estimada, em 2020, em 217.390 pessoas, sendo o município de Timóteo o mais populoso. Entre eles, destaca-se que Bom Jesus do Galho registra o maior número de pessoas que demandam o reconhecimento como atingidos, representando quase 19% da população total do município. Além de Bom Jesus do Galho também se destaca Dionísio com pouco mais de 4% de sua população alegando-se atingida pelos impactos do rompimento da barragem de Fundão. Destaca-se que em municípios onde não houve pedidos de cadastro os centros urbanos ou populacionais dos municípios encontram-se longe do leito do rio Doce. Nestas localidades as ações de reparação e compensação são focadas em questões coletivas para o município.

**Tabela 01. População Total no ano de 2015 e População Cadastrada no microterritório**

Município	População Total <sup>1</sup>	População Cadastrada
Dionísio	8.463	322 (3,8%)
Córrego Novo	3.032	24 (0,8%)
Bom Jesus do Galho	15.542	2.806 (18,1%)
Pingo D'Água	4.789	00 (0%)
Marliéria	4.127	3 (0,1%)
Timóteo	87.542	70 (0,1%)
<b>Total</b>	<b>123.495</b>	<b>3.225 (2,6%)</b>

<sup>1</sup> Dados referentes a população estimada para município no ano de 2015. Fonte: DataSUS

## 03.2 CARACTERIZAÇÃO DOS DANOS E AÇÕES IMPLEMENTADAS PELA RENOVA

**Quadro 1. Dimensões de impacto no microterritório, caracterização dos danos e ações implementadas pela Fundação Renova**

Dimensão	Características dos Danos Relatados	Ações Implementadas pela Renova
<b>PESCA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interrupção das atividades pesqueiras e aquícolas.</li> <li>Percepção negativa de pescadores e consumidores quanto ao risco de contato direto com a água e o pescado do rio.</li> <li>Restrição da pesca de espécies autóctones em lagoas e afluentes do rio Doce, existentes na região, medida adotada pelos órgãos competentes (Portaria 040/2017 do IEF/MG).</li> <li>Retração do mercado pesqueiro e aquícola pela percepção de má qualidade da água e pela proibição da pesca de peixes oriundos da região.</li> <li>Perda da pesca como atividade de subsistência para famílias que dependiam desta atividade.</li> <li>Perda de renda e dificuldades de sustento das famílias devido à impossibilidade de pesca.</li> <li>Registro do aumento dos casos de vulnerabilidade psicossocial entre os pescadores impactados, sobretudo devido ao quadro de ociosidade e de forte dependência do Auxílio Financeiro Emergencial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concessão do Auxílio Financeiro Emergencial e de Indenizações para parte dos pescadores atingidos.</li> <li>Possibilidade de indenizações da pesca de subsistência/amadora.</li> <li>Visitas e reuniões com lideranças do público de pescadores, com o objetivo de compreender características da atividade no território, demandas e expectativas desse público.</li> <li>Articulação com o Programa de Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras (PG016), para contato junto a ativos para mapeamento da cadeia produtiva da pesca no território da Calha do Rio Doce.</li> <li>Realização de entrevistas para mapeamento da cadeia produtiva da pesca.</li> <li>Caravana de Devolutiva de Resultados da Pesca.</li> <li>Fóruns de prestação de contas para a apresentação de ações do Programa da Pesca.</li> </ul>
<b>AGROPECUÁRIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interrupção de atividades agropecuárias imediatamente após o rompimento, principalmente por parte daqueles que dependiam da captação de água para irrigação e dessedentação animal.</li> <li>Deposição de rejeito em locais antes utilizados para pastagem e plantio.</li> <li>Relatos de migração de famílias para centros urbanos em busca de trabalho, devido às dificuldades de retomada de suas atividades de pesca e agricultura.</li> <li>Desconfiança dos consumidores na aquisição de produtos agropecuários provenientes das comunidades que estão constituídas às margens do rio Doce, por risco de contaminação dos produtos que utilizam a água do Rio Doce em alguma etapa de sua produção.</li> <li>Nova deposição de rejeitos sobre áreas cultiváveis ocasionadas pelas enchentes do início de 2020 e 2022.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concessão de Lucro Cessante, Auxílio Financeiro e Indenizações.</li> <li>Visitas a proprietários rurais que necessitam de análises de solo e de assistência técnica.</li> <li>Reuniões com grupos de agricultores para construção de agenda de cursos profissionalizantes em parceria com a EMATER.</li> <li>Promoção de ações para desenvolvimento de quintais produtivos.</li> </ul>
<b>QUALIDADE DA ÁGUA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Moradores das comunidades impactadas acreditam que após o rompimento da barragem a água do rio Doce, ficou contaminada e que o contato ou uso desse recurso ou de seus subprodutos causam doenças.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornecimento de apoio para prefeituras construírem projetos de saneamento básico.</li> <li>Apoio à Comissão de Atingidos de Revés do Belém, Bom Jesus do Galho, para acessar o Comitê de Bacia Hidrográfica do Rio Caratinga</li> </ul>

Dimensão	Características dos Danos Relatados	Ações Implementadas pela Renova
		<p>(CBH-Caratinga), pleitear a recuperação das nascentes e revitalização do Córrego do Boi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniões sobre a questão da qualidade da água junto aos atingidos de Revés do Belém, Bom Jesus do Galho.</li> </ul> <p>Caravana de Devolutiva de Resultados da Pesca</p>
<b>PROTEÇÃO SOCIAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agravos à saúde de atingidos e moradores associados ao contato com a água do rio Doce, como reações alérgicas e verminoses provocadas pela água tratada e bruta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assinatura do Termo de Apoio Técnico Financeiro de Proteção Social junto às Prefeituras Municipais de Bom Jesus do Galho e Pingo D'Água.</li> </ul>
<b>CULTURA, ESPORTE E LAZER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desuso do rio Doce para fins de lazer, por receio de que a água esteja contaminada e possa acarretar riscos à saúde.</li> <li>Alteração de como as pessoas se relacionam com o rio e seu entorno para atividades de lazer e socialização.</li> <li>Evasão dos turistas do Parque Estadual do Rio Doce, devido às proibições de pesca em corpos d'água do entorno do parque, impetradas pela Portaria 040/2017 do IEF/MG, a partir do Rompimento da Barragem de Fundão.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnóstico de Avaliação de Impactos e Inventário relativos aos temas do turismo, cultura, esporte e lazer.</li> <li>Edital Doce: fomento à cultura, esporte, turismo e lazer da população impactada, por meio de destinação de recursos financeiros para apoio e realização de projetos aprovados pela Plataforma Prosas.</li> <li>Edital de fortalecimento das Organizações Locais: fomento a grupos formais ou informais (das áreas de turismo, cultura, esporte e lazer) de municípios atingidos pelo rompimento da barragem de Fundão para participarem de ações de apoio técnico sobre terceiro setor.</li> </ul>
<b>COMÉRCIO E TURISMO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Declaração de queda nos lucros relativos ao comércio local segundo comerciantes.</li> <li>Relatos de perda de postos de trabalho em consequência dos danos à dinâmica econômica da região no setor de comércio e serviços.</li> <li>Queda no poder aquisitivo e, conseqüentemente, o enfraquecimento dos comerciantes locais.</li> <li>Diminuição do turismo na região adjacente ao Parque Estadual do Rio Doce, que é uma importante atividade econômica nas regiões próximas a ele.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pagamento de Lucro Cessante.</li> <li>Projeto "Desenvolve Rio Doce", parceria entre a Fundação Renova, o BDMG e o BANDES, para fomentar o desenvolvimento econômico e social, constituindo um fundo de financiamento de capital de giro com recursos de R\$ 40 milhões, que são colocados à disposição dos empresários locais com crédito a baixas taxas de juros.</li> <li>O Programa Unidades de Conservação também tem atuado na região, com estudos que visam possibilitar a compreensão dos impactos e possam colaborar para ações de recuperação no Parque Estadual do Rio Doce, fomentando também o turismo local.</li> <li>Projeto Impulso, iniciativa que busca qualificar atingidos e moradores por meio de oficinas de capacitação profissional somada a manutenção de um banco de currículos e vagas que visa fomentar a contratação de mão de obra local.</li> <li>Banco Comunitário de Baixa Verde, Dionísio, projeto em curso que visa fortalecer e impulsionar a rede local de empreendedorismo e comércio.</li> </ul>

### 03.3 PROGRAMAS ATUANTES NO MICROTERRITÓRIO E SINERGIAS ENTRE FRENTES DE TRABALHO



A Fundação Renova está estruturada em **44 programas** focados na reparação e compensação dos danos associados ao rompimento da barragem de Fundão. Os programas atuam nos territórios considerando a **presença do impacto a que se destina a atuação do programa**, o que implica que alguns programas possuem atuação apenas em territórios específicos.

Abaixo, listamos os **programas que atuam no microterritório**:

**Quadro 2. Programas Socioeconômicos e Socioambientais da Fundação Renova atuantes no microterritório**

Programas Socioeconômicos	Programas Socioambientais
<b>PG01.</b> Levantamento e Cadastro	<b>PG28.</b> Conservação da Biodiversidade
<b>PG02.</b> Ressarcimento e indenização	<b>PG30.</b> Fauna e Flora Terrestre Ameaçada de Extinção
<b>PG05.</b> Proteção Social	<b>PG31.</b> Coleta e Tratamento de Esgoto e Destinação de Resíduos Sólidos
<b>PG06.</b> Diálogo, Comunicação e Participação Social	<b>PG32.</b> Tratamento de Água e Captação Alternativa
<b>PG10.</b> Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas impactadas	<b>PG33.</b> Educação Ambiental
<b>PG13.</b> Turismo, Cultura, Esporte e Lazer	<b>PG36.</b> Comunicação Nacional/Internacional
<b>PG16.</b> Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras	<b>PG37.</b> Gestão de Riscos Ambientais
<b>PG17.</b> Retomada das Atividades Agropecuárias	<b>PG38.</b> Monitoramento da Bacia do Rio Doce
<b>PG18.</b> Diversificação Econômica Regional	<b>PG39.</b> Unidades de Conservação
<b>PG21.</b> Auxílio Financeiro Emergencial	<b>PG40.</b> CAR e PRAS
<b>PG35.</b> Informação para população	<b>PG41.</b> Gerenciamento dos Programas Socioambientais
	<b>PG42.</b> Ressarcimento de Gastos Públicos Extraordinários

Em função da interface entre os diferentes programas da Fundação Renova e da imbricação dos temas no contexto territorial, agrupamos os programas em **11 grandes temas da reparação**.

**Quadro 3. Categorização Geral de Temas da Reparação por Programas<sup>2</sup>**

Cadastro Integrado	Indenização e AFE	Atividades Agropecuárias	Ativ. Aquícolas e Pesqueiras	Economia e Inovação	Reparação Ambiental
PG01	PG02; PG21	PG07; PG17; PG25; PG26; PG27; PG40	PG16	PG15; PG18; PG19; PG20; PG42	PG23; PG24; PG28; PG29; PG30; PG31; PG33; PG34; PG37; PG38; PG39
Abastecimento de Água	Reassent., Moradia e Infraest.	Proteção Social e Saúde	Povos Tradicionais	Turismo, Cult., Esp. e Lazer	
PG32	PG08; PG10; PG11	PG05; PG14	PG03; PG04	PG12; PG13	

<sup>2</sup> A tabela compreende uma divisão geral de Programas entre grandes temas da Reparação. Para a leitura, considerar para cada tema apenas os programas atuantes no microterritório, conforme reportado na listagem acima.

Essa divisão visibiliza a organização corrente de **atuação conjunta entre alguns programas** que possuem interfaces e complementariedades e destaca as principais potencialidades de sinergia entre os programas, bem como as associações de pautas já identificadas no contexto territorial.

### 03.4 HISTÓRICO DE RELACIONAMENTO – AÇÕES REALIZADAS E RESULTADOS

O contato frequente das equipes de relacionamento social da Fundação Renova com as partes interessadas, notadamente com a população atingida, tem permitido a **identificação das suas expectativas e necessidades** quanto ao trabalho de reparação e compensação.:

No quadro abaixo apresentam-se as ações de relacionamento empreendidas pela equipe da Gerência GDCR, considerando os principais temas e dimensões da reparação, entre junho de 2022 e junho de 2023, e os quantitativos acumulados:

**Tabela 02. Quantitativos de Ações de Relacionamento do microterritório<sup>3</sup>**

	2015 a 2023	2015 a 2023	2019 a 2023*
ACUMULADO	<b>152</b> Diálogos Coletivos	<b>2.616</b> Diálogos Individualizados	<b>11</b> Protestos
JUN/22 à JUN/23	<b>21</b>	<b>425</b>	<b>7</b>
DIMENSÃO	Diálogos Coletivos – jun/22 à jun/23	Diálogos Individualizados – jun/22 à jun/23	Ocorrência de Protestos – jun/22 à jun/23
Cadastro Integrado	4,3%; 1	19,3%; 74	0,0%; 0
Indenização e AFE	21,7%; 5	48,3%; 185	38,9%; 7
Povos Tradicionais	0,0%; 0	0,3%; 1	0,0%; 0
Prot. Social e Saúde	17,4%; 4	2,9%; 11	0,0%; 0
Ativ. Agropecuárias	26,1%; 6	10,4%; 40	5,6%; 1
Moradia e Infraest.	0,0%; 0	0,0%; 0	0,0%; 0
UHE Risoleta Neves	0,0%; 0	0,0%; 0	0,0%; 0
Turismo, Cult. e Lazer	13,0%; 3	8,6%; 33	0,0%; 0
Economia e Inovação	0,0%; 0	0,0%; 0	0,0%; 0
Ativ. Aq. e Pesqueiras	0,0%; 0	4,4%; 17	0,0%; 0
Reparação Ambiental	0,0%; 0	0,8%; 3	27,8%; 5
Abastecimento Água	17,4%; 4	5,0%; 19	27,8%; 5

<sup>3</sup> A diferença entre o somatório geral das ações de relacionamento do ano de 2022 e o detalhamento do quantitativo por temática da reparação se dá uma vez que uma ação pode conter mais de um programa vinculado.

As Ações de Relacionamento entre jun/22 à jun/23 no microterritório do Parque Estadual do Rio Doce se concentraram em diferentes temáticas: Os Diálogos Coletivos se concentraram no tema de Indenização e AFE e Atividades Agropecuárias. O tema Indenização AFE foi central nos Diálogos Individualizados realizados e foi pauta de pleito de protesto na localidade. As temáticas relacionadas a Abastecimento de Água, Reparação Ambiental e Indenização e AFE tiveram destaque no microterritório.

A partir do mês Julho/2021, com a aprovação da Definição do programa de Comunicação, Diálogo, Participação e Controle Social (PG06), foi iniciada a mensuração dos **indicadores do Programa**. Segue abaixo os resultados<sup>4</sup>:

**Tabela 03. Resultados dos Indicadores dos Pilares de Participação e Diálogo Social e Canais de Relacionamento do microterritório**

Pilar de Participação e Diálogo Social				
	Indicador	Periodicidade (Conforme definição do programa)	Resultado	
<b>MICROTERRITÓRIO</b> Região do Parque do Estadual do Rio Doce	<b>I.03</b> Média mensal de espaços de diálogo coletivo nos territórios	Mensal (Dez/22)	<b>2,67</b> (Mês)	<b>161</b> (Acum.)
	<b>I.09</b> Número de encaminhamentos definidos em diálogos coletivos realizados nos territórios	Mensal (Dez/22)	<b>1</b> (Mês)	<b>117</b> (Acum. 2019)
<b>TERRITÓRIO</b> Calha do Rio Doce	<b>I.02</b> Apresentação dialógica dos programas nos territórios	Trimestral (Abr a Jun/23)	<b>44,7%</b>	
	<b>I.8</b> Nível de compreensão da população atingida sobre as decisões resultantes dos processos participativos	Trimestral (Abr a Jun/23)	<b>9,6</b>	
	<b>I.10</b> Satisfação com o processo de construção coletiva dos encaminhamentos em diálogos coletivos	Trimestral (Abr a Jun/23)	<b>9,7</b>	
	<b>I.04</b> Disponibilidade de informações sobre as tratativas dos encaminhamentos definidos em diálogos coletivos	Semestral (Jan a Jun/23)	<b>6,86</b>	

<sup>4</sup> No Relatório Mensal CIF todos os indicadores são reportados conforme a periodicidade da Definição do Programa com resultados globais, referentes a todos os territórios de atendimento. Por isso, alguns indicadores não possuem correspondência direta aos números reportados no relatório oficial. Quando possível, realizamos a desagregação dos indicadores por microterritório ou território para permitir a avaliação mais detalhada dos resultados alcançados pela localidade de referência.

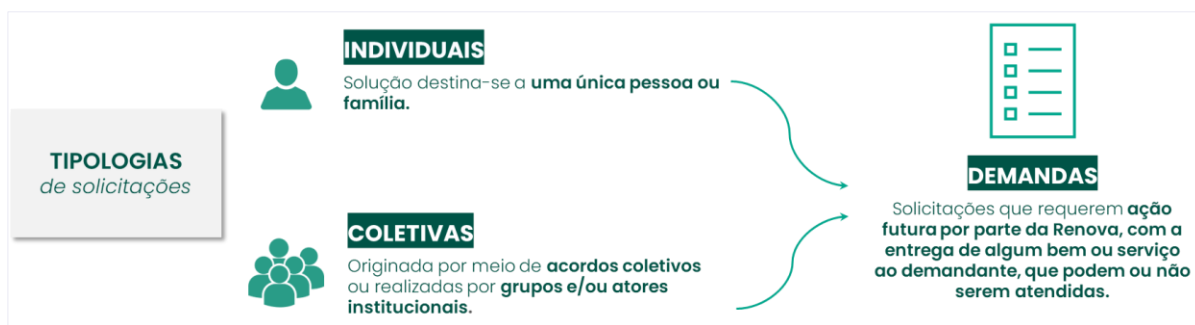
	<b>I.05</b> Compreensão dos atingidos em relação às informações sobre o andamento dos encaminhamentos definidos em diálogos coletivos	Semestral (Jan a Jun/23)	<b>8,27</b>
	<b>I.06</b> Avaliação dos espaços de participação e controle social	Semestral (Jan a Jun/23)	<b>8,37</b>
<b>GLOBAL</b> Todos os territórios	<b>I.07</b> Satisfação com a transparência das ações da Fundação Renova	Anual (2022)	<b>50,45%</b>
	<b>I.08</b> Percepção de efetividade dos espaços de Participação e Controle Social	Anual (2022)	<b>7,43</b>
<b>Pilar de Canais de Relacionamento</b> <i>(Referente aos Centros de Informação e Atendimento)</i>			
	<b>Indicador</b>	<b>Periodicidade</b>	<b>Resultado</b>
<b>MICROTERRITÓRIO</b> Região do Parque do Estadual do Rio Doce	<b>I.04:</b> Avaliação do atendimento pelos usuários dos CIAs	Mensal (Jun/23)	<b>96,7%</b>
	<b>I.06.</b> Satisfação com a resolução das solicitações	Mensal (Jun/23)	<b>63,3%</b>
	<b>I.07.</b> Oferta das informações solicitadas nos CIAs	Mensal (Jun/23)	<b>100%</b>
	<b>I.09.</b> Satisfação com as estruturas físicas dos CIAs	Mensal (Jun/23)	<b>100%</b>

### 03.5 DEMANDAS INDIVIDUAIS E COLETIVAS

No cotidiano do trabalho de relacionamento, as equipes de Diálogo Social e Canais de Relacionamento realizam o **acolhimento de solicitações** de **natureza coletiva**, ou seja, solicitações que possuem relevância para a coletividade; e de **natureza individualizada**, que dizem respeito a solicitações específicas, de um indivíduo ou família.

As solicitações individualizadas são registradas e tratadas por meio do **fluxo de Manifestações**, enquanto as solicitações coletivas são tratadas pelo **processo de Gestão de Demandas Coletivas**.

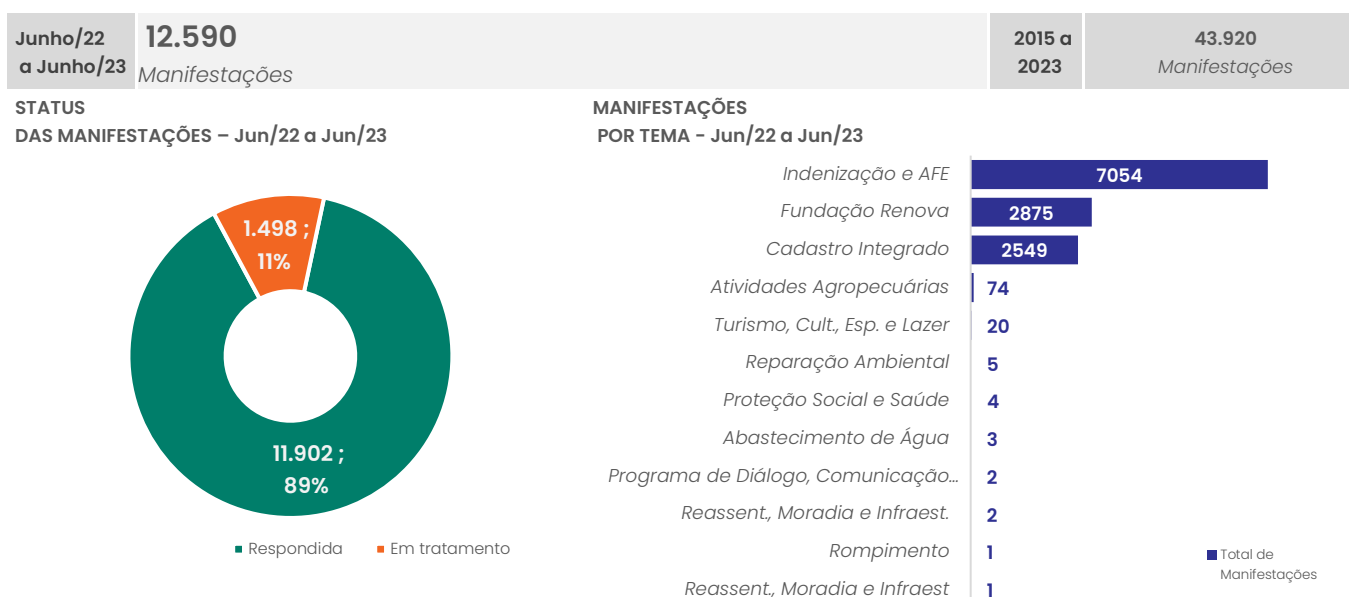
#### Imagem 02. Tipologia de Solicitações



As solicitações individualizadas são acolhidas pelos dos Canais de Relacionamento e Equipes de Diálogo Social e encaminhadas aos programas e áreas responsáveis por meio do **registro de manifestações no SGS** (Sistema de Gerenciamento de Stakeholders)

Abaixo, seguem os principais temas de manifestações registrados no período de Junho/22 a Junho/23 no microterritório:

**Gráfico 01. Manifestações Registradas (Acumulado e Detalhamento Junho/2022 a Junho/2023)<sup>5</sup>**



No período, os principais temas de manifestações no microterritório da Região do Parque Estadual do Rio Doce foram relacionados a Indenização e AFE, Fundação Renova e Cadastro Integrado. Dentre as demais temáticas, destacam-se as manifestações relacionadas a Atividades Agropecuárias.

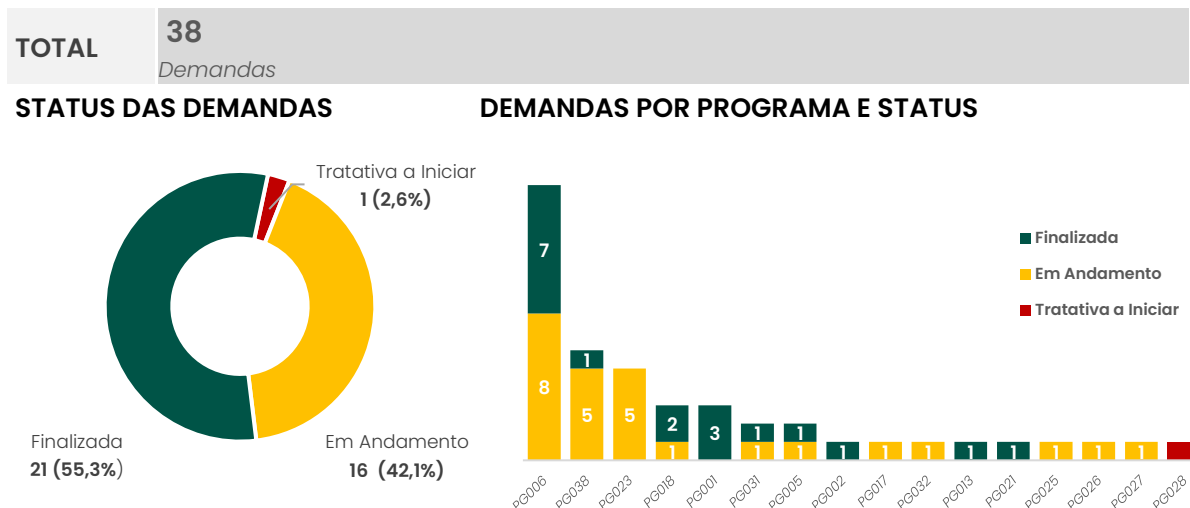
O processo de Gestão de Demandas Coletivas tem como objetivo **qualificar e articular o tratamento às solicitações de caráter coletivo apresentadas pelas**

<sup>5</sup> O tema "Fundação Renova" contempla temáticas transversais à reparação e não associadas especificamente a atuação dos programas. Com destaque, o tema contempla assuntos relacionamentos ao uso das plataformas Renova, Atualização de Informações Pessoais, Informações para Declaração de Imposto de Renda, Ofícios, Jurídico e Ouvidoria.

**comunidades atendidas pela Fundação Renova.** Abaixo, seguem as informações de status de tratativa e programas, bem como a listagem de demandas em andamento no microterritório.

Os critérios de elegibilidade das Demandas Coletivas e a listagem de demandas serão contempladas no **Anexo 2 e 3** deste documento.

**Gráfico 02. Demandas Coletivas Registradas (Acumulado)<sup>6</sup>**



Foram registradas 38 Demandas Coletivas no microterritório MT05, em que 16 permanecem em tratativa, 21 foram finalizadas e 1 a iniciar. Em relação aos programas, destaca-se que a maior parte das Demandas Coletivas estão vinculadas ao programa PG06. Participação, Diálogo e Controle Social, seguido do programa PG038. Monitoramento da Bacia do Rio Doce.

### 03.6 ORGANIZAÇÃO DAS PESSOAS ATINGIDAS E PARTES INTERESSADAS

#### ATUALIZAÇÕES

O TAC Governança, instituído em Junho/2018, implementa mudanças no sistema de Governança previsto no TTAC em busca da garantia de Participação efetiva dos atingidos no processo de reparação e mecanismos de fiscalização e controle das ações de reparação.

**Em 13/10/22 a 4ª Vara de Justiça Federal determinou o início imediato da atuação das Assessorias Técnicas nos territórios, instituída pelo TAC Governança.**

No microterritório Parque Estadual do Rio Doce, a Cáritas Diocesana de Itabira é a instituição responsável pelo assessoramento dos atingidos.

<sup>6</sup> Em relação ao último envio do Plano de Ação Territorial, optamos pela inclusão das Demandas Inelegíveis no quantitativo reportado. Em relação ao gráfico de "Demandas por Programas e Status" destacamos que o quantitativo não é necessariamente coincidente com o total de Demandas uma vez que uma demanda por contar com mais um programa vinculado à sua tratativa.

A partir de processo instituído pelo TAC Governança, foi formada uma Comissão Local específica para o microterritório da Região do Parque Estadual do Rio Doce e sua zona de amortecimento, em 2018, após um conjunto de reuniões realizadas pelo Fundo Brasil de Direitos Humanos nos municípios. Em dezembro desse mesmo ano, a Cáritas Diocesana de Itabira foi escolhida como entidade que prestará assessoria técnica à população atingida da localidade.

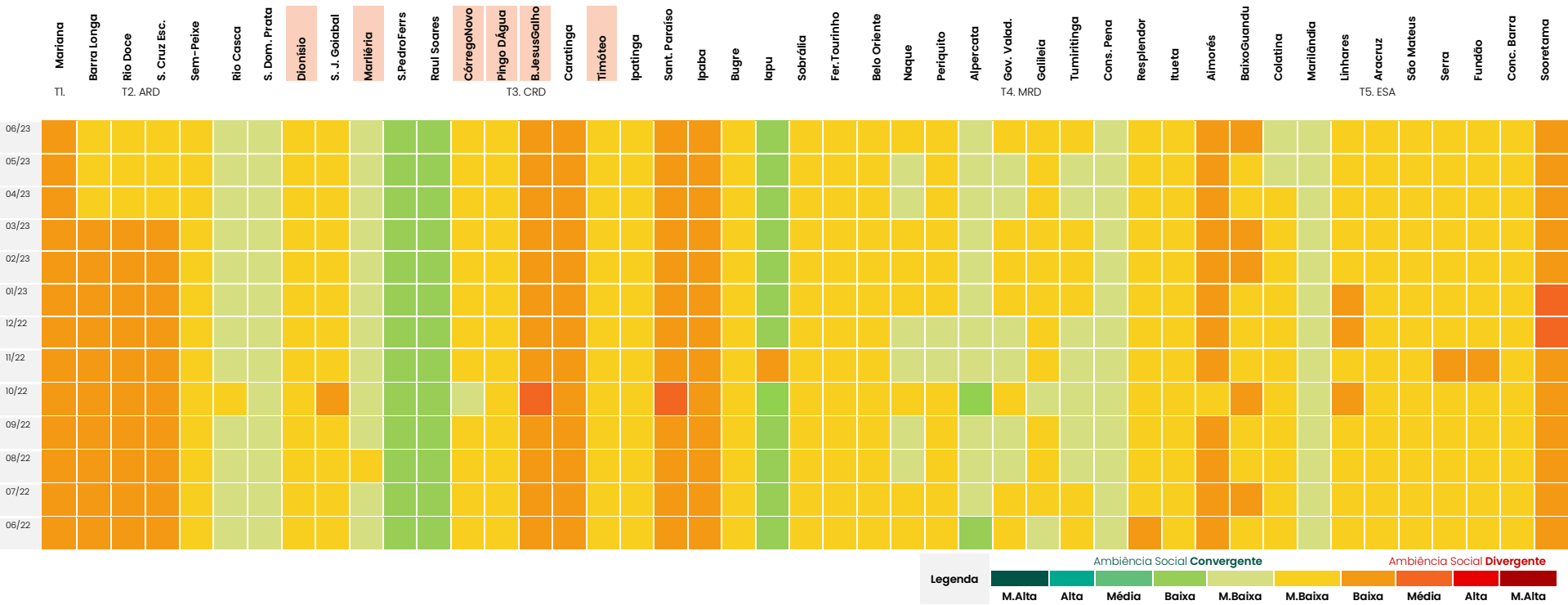
Recentemente, no âmbito da 12ª Vara da Justiça Federal, grupos sociais específicos do território demandaram o reconhecimento judicial para constituição de comissões de atingidos, como é o caso de Bom Jesus do Galho (Revés do Belém) e Pingo D'água, que foram reconhecidos pela justiça como representantes dos atingidos para fins de decisão sobre o processo de cadastro e indenização. Um grupo social de Dionísio (Baixa Verde) peticionou à 12ª Vara e aguarda o reconhecimento pelo Juiz. A decisão judicial que estende o SIS a todos os municípios do TTAC também permitiu que atingidos de Marliéria, Córrego Novo e Dionísio demandassem ingresso no SIS.

A Fundação Renova também se relaciona de forma permanente com representantes de associações e outras entidades locais, com destaque para i. a Associação de Moradores de Baixa Verde, Dionísio/MG, que possui boa entrada e engajamento em sua comunidade; ii. Associação dos Agricultores Familiares do Distrito Revés do Belém (AFAREVÉS), Bom Jesus do Galho/MG, com nova diretoria empossada, motivada e atuante junto aos produtores rurais dessa comunidade; iii. Associação dos Pescadores Amadores e de Subsistência de Pingo D'Água, que reúne um coletivo de pescadores daquela localidade; iv. Associação Amor de Mãe (AMM), nova associação constituída recentemente em Revés do Belém, Bom Jesus do Galho/MG, com atuações voltadas para as mães de crianças especiais.

03.7 ANÁLISE DE CENÁRIO

O mapeamento da Ambiência Social<sup>7</sup>, bem como o detalhamento dos principais pontos de destaque no cenário dos territórios são consolidados mensalmente através do **documento da Análise de Cenário**. O PAT é subsidiado pelo processo contínuo de análise de cenário, que municia as equipes com o entendimento das necessidades e expectativas apresentadas pelos públicos de relacionamento.

Quadro 4. Matriz do Indicador Geral de Ambiência Social por município nos últimos 12 meses



<sup>7</sup> O indicador da Ambiência Social é definido pela Avaliação Geral da Ambiência, em termos de **Convergência** ou **Divergência** em relação às expectativas dos públicos sobre as ações de reparação, ponderado por uma medida de intensidade, que varia entre Muito Alta e Muito Baixa, que considera a generalidade da avaliação entre os públicos e a centralidade do tema na localidade. Os detalhes do cálculo do indicador são tratados em Nota Metodológica no documento da Análise de Cenário.



O Microterritório do Parque Estadual do Rio Doce conta com cenário preponderante de Divergência Baixa no município de Bom Jesus do Galho, Divergência Muito Baixa nos municípios de Dionísio, Córrego Novo, Pingo D'Água e Timóteo e cenário de Convergência Muito Baixa no município de Marliéria. Abaixo contemplamos a análise de Ambiência Social, por tema, do mês de junho/23, com destaque para os temas de Cadastro Integrado, Indenização e AFE e Atividades Aquícolas e Pesqueiras que contam com avaliação Divergente com maior intensidade. Em outro sentido um número considerável de temáticas conta com avaliação de Convergência, com destaque para os temas de Atividades Agropecuárias e Economia e Inovação.

**Quadro 5. Análise de Ambiência Social por temática e por município no mês de Junho/22**

	CADASTRO INTEGRADO	INDENIZAÇÃO E AFE	ATIVIDADES AGROPECUÁRIAS	ATIV. AQUÍCOLAS E PESQUEIRAS	ECONOMIA E INOVAÇÃO	REPARAÇÃO AMBIENTAL	ABASTECIMENTO DE ÁGUA	REASSENT., MORADIA E INFRAEST.	PROTEÇÃO SOCIAL E SAÚDE	POVOS TRADICIONAIS	TURISMO, CULT., ESP. E LAZER
DIONÍSIO	Divergência Média	Divergência Média	Convergência Muito Baixa	Divergência Baixa	Convergência Alta	Divergência Baixa	Convergência Muito Baixa	Não se aplica	Convergência Muito Baixa	Não se aplica	Divergência Muito Baixa
C. NOVO	Divergência Baixa	Divergência Baixa	Convergência Muito Baixa	Divergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Convergência Baixa	Não se aplica	Convergência Muito Baixa	Não se aplica	Convergência Muito Baixa
B. J. GALHO	Divergência Média	Divergência Alta	Divergência Média	Divergência Média	Divergência Baixa	Divergência Média	Convergência Média	Não se aplica	Divergência Média	Não se aplica	Divergência Baixa
P. D'ÁGUA	Divergência Muito Baixa	Divergência Baixa	Convergência Muito Baixa	Divergência Média	Convergência Muito Baixa	Divergência Muito Baixa	Divergência Muito Baixa	Não se aplica	Convergência Baixa	Não se aplica	Divergência Muito Baixa
MARLÉRIA	Convergência Baixa	Convergência Baixa	Convergência Muito Baixa	Divergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Não se aplica	Convergência Muito Baixa	Não se aplica	Convergência Muito Baixa
TIMÓTEO	Divergência Média	Divergência Alta	Convergência Muito Baixa	Divergência Média	Convergência Muito Baixa	Divergência Média	Divergência Muito Baixa	Não se aplica	Convergência Muito Baixa	Não se aplica	Divergência Muito Baixa

Para qualificação mais aproximada dos pleitos, destacamos os principais pontos identificados na Análise de Cenário Territorial que apresentam convergências com os temas de Foco de Atuação do Plano de Ação Territorial desse microterritório:

**Quadro 6. Conteúdo de Destaques da Ambiência Social no microterritório no último semestre**

**DESCRIÇÃO DO PONTO DE DESTAQUE DO CENÁRIO**

1.	<b>Cadastro Integrado</b> Moradores do microterritório apresentam queixas relacionadas a demora para conclusão das entrevistas de Cadastro Integrado.
2.	<b>Indenização e AFE</b>

Nas ações realizadas pelo CIA Móvel e em diálogos individualizados, houve aumento na solicitação de AFE (Auxílio Financeiro Emergencial) no microterritório, possivelmente relacionada a circulação de informações sobre novas concessões no território. A equipe de Diálogo realizou esclarecimentos sobre os critérios de concessão de AFE.

### **3. Atividades Agropecuárias**

Foram realizadas ações de esclarecimento sobre Assistência Técnica Rural (ATER), com apoio do Programa de Retomada das Atividades Agropecuárias. Nas reuniões com produtores rurais, foi esclarecido sobre critérios de elegibilidade e adesão à assistência. A ação repercutiu positivamente entre produtores rurais.

### **4. Atividade Aquícolas e Pesqueiras**

Lideranças e moradores apresentaram pleitos relacionados à efetividade de ações reparatórias e compensatórias direcionada as pessoas que realizavam pesca nos municípios. Parte do grupo entende que a adesão às ações de retomada da pesca inviabilizaria o pagamento de indenizações. A equipe atuou para mitigação das dúvidas no microterritório e realizou ações para reforço a adesão às ações de Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras, como ações de mobilização para o curso de Condutor de Turismo de Pesca (Igarapesca)

### **5. Proteção Social e Saúde**

Apresentação do Plano de Reparação em Proteção Social e escolha dos representantes do Comitê Municipal de Acompanhamento do Plano de Reparação em Proteção Social (COMAPPS).

### **6. Ações do “VimVer”**

Agendamento com a comunidade para apresentação de ações realizadas pela Fundação Renova no território por meio do Vim Ver. Atingidos visitaram o Parque estadual do Rio Doce, Pontos de Saneamento e a LMG760.

### **7. Turismo, Cultura Esporte e Lazer**

Ampla divulgação para inscrição do edital do Projeto de Fortalecimento de Redes e Organizações Locais (FOL) e Edital Doce III, através de pílulas e diálogos individualizados. Realização de oficinas de sensibilização de projeto para fomentar a participação da comunidade na elaboração de projetos para captar recursos para seus municípios.



## 04. PLANEJAMENTO DE AÇÕES

### *Focos de Atuação do PG06*

Considerando o entendimento do contexto expresso anteriormente e a necessária convergência entre a atuação da Fundação Renova às expectativas e necessidades da população atingida e demais partes interessadas, observadas as condições do TTAC, destacam-se 07 temas centrais para o trabalho de reparação, conforme apresentado abaixo:

1

*Foco de Atuação 1.*

#### **Retomada das Atividades Agropecuárias**

Apoio às ações para retomada das atividades agropecuárias, especialmente no que se refere à implementação da Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater) e promoção da qualificação de produtores rurais, com a realização de cursos de Horticultura, Fruticultura, Culturas Anuais (milho e feijão) e Associativismo, visando mitigar os impactos decorrentes do rompimento da barragem e aumentar a produtividade, qualidade e segurança dos produtos agropecuários produzidos nesta localidade

2

*Foco de Atuação 2.*

#### **Recuperação Ambiental, Qualidade da Água e do Pescado**

Ampla divulgação das informações necessárias para retomada das atividades aquícolas e pesqueiras, promovendo a compreensão acerca dos níveis atuais da qualidade da água e do pescado do Rio Doce, e apoio à comercialização de peixes. Fomento à recuperação da nascente do Córrego do Boi, Bom Jesus do Galho.

4

*Foco de Atuação 4.*

#### **Economia e Inovação**

Apoiar ações para implementação de Bancos Comunitários e o fomento à empregabilidade e aquecimento de negócios locais dos municípios integrantes da Zona de Amortecimento do Parque Estadual do Rio Doce.

5

*Foco de Atuação 5*

#### **Proteção Social**

Apoio transversal ao programa de Proteção Social na identificação e encaminhamento de pessoas e famílias com indícios de vulnerabilidade social para tratativas junto ao poder público e outras instituições, além de promover, por meio de diálogos coletivos com os representantes dos atingidos de Bom Jesus do Galho (Revés do Belém) no Comitê de Acompanhamento do Plano Municipal de Proteção Social, o acompanhamento das ações previstas no âmbito do Termo de Cooperação Técnica e Financeira.

6

*Foco de Atuação 6.*

#### **Capilaridade de informações (CIAs Móveis)**

Promoção de ações itinerantes para atendimento individualizado capaz de traduzir dúvidas, anseios e demandas para os programas e áreas da Fundação Renova, garantindo ampliação da capilaridade territorial, aproximação com as comunidades para esclarecimento de dúvidas e divulgação das ações da Reparação realizado pela Fundação Renova.

**7** *Foco de Atuação 7.*

***Turismo, Cultura, Esporte e Lazer***

Promoção de espaço para trocas entre atores interessados no tema de Projetos e Editais, oportunizando sua divulgação e esclarecimentos de dúvidas, bem como o fomento a ações com foco na capacitação, divulgação e trocas entre proponentes de projetos junto à Fundação Renova.

Destacamos que a atuação das equipes de Diálogo Social e Canais de Relacionamento não se limitam aos focos de atuação elencados e se adaptam ao contexto territorial que se modifica ao longo do período, mas dizem respeito a focalização de frentes de trabalho prioritárias conforme os inputs trabalhados na seção número 03 “Ponto de Partida para o Planejamento de Ações”

## 04.1 ETAPA NECESSÁRIA: MOBILIZAÇÃO PARA AÇÕES DE DIÁLOGO

O processo de mobilização consiste no **esforço para comunicar, convidar e buscar garantir a presença qualificada das partes interessadas em uma determinada ação**. Esse esforço tem como objetivo:

1. **DISPONIBILIZAR E MULTIPLICAR INFORMAÇÕES:** levar ao conhecimento dos públicos informações sobre a realização de uma determinada ação, garantindo entendimento sobre o que será realizado, quando será realizado e quais os objetivos e resultados esperados.
2. **ENGAJAR OS PÚBLICOS NAS AÇÕES:** favorecer o entendimento, interesse e adesão dos públicos às ações, buscando garantir o amplo envolvimento nas atividades e, desse modo, permitir a adequada realização dos processos de participação e controle social.
3. **QUALIFICAR A PARTICIPAÇÃO:** permitir que os públicos participem de modo informado, conhecendo o objetivo das agendas, as pautas que serão abordadas e tendo acesso a informações que contribuam para sua atuação qualificada nos espaços dialogais.

*Todas as ações previstas no Plano de Ação Territorial contam com processo de mobilização qualificado e aderente ao foco de atuação e ao público prioritário que precisa ser convidado e engajado à participação nas agendas previstas.*

O processo de mobilização pode ser sintetizado a partir do fluxograma abaixo:



## Foco de Atuação 1.

### RETOMADA DAS ATIVIDADES AGROPECUÁRIAS

#### OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Informar os públicos de interesse sobre a entrada da Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater) no território e suas oportunidades.
- Favorecer ambiente que fomente o planejamento participativo junto aos atingidos para implementação da Assessoria Técnica e Extensão Rural e capacitações EMATER, realizada em parceria com a Fundação Renova.
- Fomentar e implementar formas de controle social da Ater no território.
- Promover a organização dos atingidos para fomentar a produção agrícola em quintais e propriedades atingidas.
- Apoiar a equipe do CIA no diagnóstico quali-quantitativo de manifestações em tratamento e articular atendimento junto ao Programa de Retomada das Atividades Agropecuárias (PG017).

#### 1 ANÁLISE DO CONTEXTO

##### A. Expectativas dos Públicos

- Realização de estudos que atestem a qualidade da água e do solo em regiões do território afetadas pelo rejeito e/ou que fazem uso de água do rio Doce e seus afluentes para irrigação e dessedentação animal.
- Recuperação da confiança do mercado consumidor quanto à qualidade dos produtos agropecuários comercializados por produtores rurais da região, bem como a viabilização de escoamento de produção local.
- Implementação da Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater) em Bom Jesus do Galho.
- Apoio ao desenvolvimento de quintais produtivos em Revés do Belém (Bom Jesus do Galho).
- Apoio para a Regularização Fundiária das propriedades rurais localizadas na área de amortecimento do Parque Estadual do Rio Doce.
- Acolhimento e tratativas das demandas individuais correlatas ao Programa de Retomada de Atividades Agropecuárias (PG017).

##### B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Secretaria Municipal de Agricultura de Bom Jesus do Galho</li><li>▪ Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado de Minas Gerais (Emater-MG)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Associação dos Agricultores Familiares do Distrito de Revés do Belém (Afarevés)</li><li>▪ Comissão de Atingidos de Revés do Belém</li><li>▪ Lideranças locais de Revés do Belém</li><li>▪ Atingidos de Revés do Belém</li><li>▪ Produtores rurais de Revés do Belém</li></ul>

#### 2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

##### A. Ações de Relacionamento e Comunicação

###### AGENDA 1. APOIO À ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE EXTENSÃO RURAL (ATER)

*Descrição:* Implementação da Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater) visando facilitar e/ou garantir a retomada das atividades agropecuárias junto aos produtores rurais atingidos de Bom Jesus do Galho.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Reunião com produtores rurais de Revés do Belém, Bom Jesus do Galho, para apresentação de informações sobre Assistência Técnica e Extensão Rural (ATER), Bom Jesus do Galho.	Realizada	Março/2023	Produtores Rurais; Moradores
Participação e Controle Social	Diálogos individualizados com ativos locais e lideranças que tenham interesse na pauta de desenvolvimento agropecuário, em Revés do Belém, Bom Jesus do Galho.	Em andamento	Ação de caráter permanente	Produtores Rurais; Moradores
Participação e Controle Social	Diálogo coletivo para apresentação de ações e oportunidades no âmbito da retomada das atividades agropecuárias, em Revés do Belém, Bom Jesus do Galho.	Realizada	Maió/2023	Produtores Rurais e moradores de Revés do Belém

## AGENDA 2. QUINTAIS PRODUTIVOS

*Descrição:* Realização de projeto de capacitação e fomento para o desenvolvimento de quintais produtivos.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Diálogo com produtores rurais e moradores para planejamento conjunto de oportunidades para os quintais produtivos no PERD.	Prevista	Agosto/2023 a novembro/2023	Produtores rurais, Lideranças e ativos locais

## AGENDA 3. EDITAL DA PESCA

*Descrição:* Realização de atividades voltadas para esclarecimentos sobre edital de seleção de projetos para apoio nas atividades de pesca.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Diálogo coletivo com pescadores profissionais de Revés do Belém, Bom Jesus do Galho, sobre resultados do diagnóstico da cadeia produtiva da pesca e ações realizadas e previstas do PG16	Prevista	Setembro/2023 a Outubro/2023	Pescadores de subsistência e profissionais

## B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"><li>Programa de Monitoramento da Bacia do Rio Doce (PG38)</li><li>Programa de Retomada das Atividades Agropecuárias (PG17)</li><li>Programa de Manejo de Rejeitos (PG23)</li><li>Programa melhoria do Sistema de abastecimento de Água (PG32)</li><li>Uso Sustentável da Terra (UST)</li><li>Frente de Economia e Inovação</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Associação dos Agricultores Familiares do Distrito de Revés do Belém (AFAREVÉS)</li><li>Comissão de atingidos de Revés do Belém</li><li>Lideranças locais de Revés do Belém</li><li>Produtores Rurais de Revés do Belém</li></ul>

## C. Narrativas e Mensagens-Chave

DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA DO RIO DOCE:

- “A Fundação Renova monitora a qualidade da água constantemente por meio de um Programa de Monitoramento Quali-Quantitativo Sistemático de Água e Sedimento (PMQQS) e (...) os resultados do monitoramento da água na bacia do rio Doce estão disponíveis para consulta no portal Monitoramento Rio Doce. Para divulgar os dados levantados pelo monitoramento, foi criado o Boletim das Águas. O material traz informações sobre a qualidade da água bruta (sem tratamento), níveis de metais encontrados e índices técnicos, entre outros dados, em formato mensal e trimestral”.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL:

- “As ações reparatórias de Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater) darão suporte ao processo de retomada das atividades agropecuárias e à readaptação ambiental nas propriedades rurais impactadas, além da aplicação de práticas sustentáveis de produção e formas de conservação de solo e água. As instituições selecionadas deverão realizar as atividades de Ater com o atendimento previsto de 48h/ano de atividades individuais e 16h/ano de atividades coletivas a cada família e suas respectivas propriedades, considerando aspectos sociais, econômicos e ambientais para retomada plena das atividades agropecuárias”.

## Foco de Atuação 2.

### RECUPERAÇÃO AMBIENTAL, QUALIDADE DA ÁGUA E DO PESCADO

#### OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Divulgar, de forma ampla, as atividades da Fundação Renova relacionadas ao monitoramento e recuperação da qualidade da água do Rio Doce.
- Apresentar aos pescadores profissionais, amadores e de subsistência, as ações desenvolvidas pela Fundação Renova relacionadas à qualidade da água e do pescado.
- Apresentar, de forma ampla, as ações da Fundação Renova relacionadas à qualidade da água e pescado no território.

#### 1 ANÁLISE DO CONTEXTO

##### A. Expectativas dos Públicos

- Maior celeridade no processo de retomada efetiva das atividades de pesca nos locais que foram afetados pelo rompimento.
- Realização de estudos técnicos e disponibilização de informações sobre a qualidade da água e do pescado, com comprovação efetiva da possibilidade de retomada segura da pesca e do uso recreativo do rio, lagoas e lagos dos municípios afetados pelo rompimento

##### B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Secretarias Municipais de Meio Ambiente</li><li>▪ Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Caratinga (CBH-Caratinga)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Comissões de Bom Jesus do Galho (Revés do Belém), Dionísio (Baixa Verde), Pingo D'Água (Sede)</li><li>▪ Associação de Moradores de Baixa Verde, Dionísio</li><li>▪ Associação dos Pescadores Amadores e de Subsistência de Pingo D'Água</li><li>▪ Pescadores profissionais, amadores e de subsistência de Revés do Belém (Bom Jesus do Galho), Baixa Verde (Dionísio) e Pingo D'Água</li></ul>

#### 2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

##### A. Ações de Relacionamento e Comunicação

###### AGENDA 1. RECUPERAÇÃO DE NASCENTES

*Descrição:* Realização de atividades voltadas para esclarecimentos sobre ações desenvolvidas e atuação do Programa de Recuperação de Nascentes.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Resulta – Fórum de Prestação de Contas junto a atingidos Revés do Belém, para esclarecimento de dúvidas sobre os espaços de participação e diálogo da Fundação Renova, apresentação de informações sobre o Edital Doce e o Projeto de Coleta de Sementes.	Realizada	Junho/2023	Moradores e atingidos de Revés do Belém

###### AGENDA 2. REFLORESTAMENTO

*Descrição:* Realização de atividades voltadas para esclarecimentos sobre ações desenvolvidas e atuação do Programa de Reflorestamento.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Resulta sobre ações desenvolvidas pelo Programa de reflorestamento que beneficiam os municípios da região do Parque Estadual do Rio Doce (PERD).	Prevista	Julho/2023 a Outubro/2023	Atingidos, moradores e lideranças de da Região do PERD



**AGENDA 3. REALIZAÇÃO DO “VIM VER” E “VIM PLANTAR**

*Descrição:* Ação dedicado à promoção de visitação presencial ou virtual a obras e/ou projetos promovidos pela Fundação Renova.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Diálogo coletivo para a apresentação do Vim Ver Plantar	Prevista	Agosto/2023 a Outubro/2023	Moradores, ativos e lideranças da região do Parque Estadual do Rio Doce.
Participação e Controle Social	Diálogo coletivo para a apresentação do Vim Ver às lideranças do território.	Prevista	Agosto/2023 a Outubro/2023	Lideranças da região do Parque Estadual do Rio Doce.

**AGENDA 2. PROJETO DOCE VIVO**

*Descrição:* Apresentar a estudantes e professores da rede pública de ensino o conjunto de ações desenvolvidas no âmbito do Projeto Doce Vivo e relacionadas ao processo de Monitoramento Quali-Quantitativo Sistemático de Água e Sedimento (PMQQS), além de escolas e professores, em como cuidar da qualidade da água do rio Doce.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Eventos com a comunidade	Apresentação do Doce Vivo em escola da rede pública de Pingo D'Água.	Prevista	Agosto/2023 a Outubro/2023	Estudantes da rede de ensino de Pingo D'Água
Eventos com a comunidade	Apresentação do Doce Vivo com lideranças da região do Parque Estadual do Rio Doce	Prevista	Agosto/2023 a Outubro/2023	Lideranças locais da região do Parque Estadual do Rio Doce
Eventos com a comunidade	Apresentação do Doce Vivo em escola da rede pública de Marliéria	Prevista	Agosto/2023 a Novembro/2023	Estudantes da rede de ensino de Marliéria
Eventos com a comunidade	Apresentação do Doce Vivo em escola da rede pública de Timóteo	Prevista	Agosto/2023 a Novembro/2023	Estudantes da rede de ensino de Timóteo / Macuco
Eventos com a comunidade	Apresentação do Doce Vivo em escola da rede pública de Revés do Belém	Prevista	Agosto/2023 a Novembro/2023	Estudantes da rede de ensino

**B. Articulações e Parcerias**

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social (PG006)</li> <li>Programa de Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras (PG16)</li> <li>Programa Manejo de Rejeitos (PG023)</li> <li>Programa de Recuperação de Áreas de Preservação Permanente (APP's) e Recargas Hídricas (PG26)</li> <li>Programa de Coleta e Tratamento de Esgoto e Destinação de Resíduos Sólidos (PG31)</li> <li>Programa de Monitoramento da Bacia do Rio Doce (PG38)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comissões de Bom Jesus do Galho (Revés do Belém), Dionísio (Baixa Verde), Pingo D'Água (Sede)</li> <li>Associação de Moradores de Baixa Verde (Dionísio)</li> <li>Associação dos Pescadores Amadores e de Subsistência de Pingo D'Água</li> <li>Pescadores profissionais, amadores e de subsistência de Revés do Belém (Bom Jesus do Galho), Baixa Verde (Dionísio) e Pingo D'Água</li> <li>Escolas Municipais e Estaduais</li> </ul>

- Uso Sustentável da Terra

### C. Narrativas e Mensagens-Chave

- *Estudos detalhados foram contratados pela Fundação Renova para avaliar a qualidade e segurança no consumo do pescado, hortaliças, carne de criações, entre outros produtos derivados das regiões atingidas pelo rompimento da barragem de Fundão. Seus resultados poderão trazer respostas e conclusões que poderão ajudar a restabelecer a confiança do mercado consumidor.*
- *A Fundação Renova realiza periodicamente análises da qualidade da água do Rio Doce, cujos resultados demonstram que, quando tratada por processos usuais das companhias de saneamento, os parâmetros se encontram dentro da normalidade para o consumo humano.*
- *Não compete à Fundação Renova a definição dos pontos de monitoramentos do Rio Doce. Comitês e órgãos responsáveis devem indicar os locais a serem monitorados.*

## Foco de Atuação 3.

### SISTEMA INDENIZATÓRIO SIMPLIFICADO

#### OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Dar ampla divulgação sobre o Fluxo Ágil e o processo indenizatório, para conhecimento de atingidos das comunidades impactadas.
- Esclarecer dúvidas e garantir informações sobre o funcionamento do Portal do Advogado junto a representantes dos atingidos.
- Realizar análises e o célere encaminhamento de demandas individuais apresentadas à Fundação Renova.
- Promover a transparência de informações por meio da realização de Fóruns Temáticos sobre os resultados do Sistema Indenizatório Simplificado (SIS).
- Apoio à equipe CIA na identificação de demandas individuais, acolhimento de manifestações e articulação conjunta com os Programas Cadastro (PG001), Indenização Mediada (PG002) e Auxílio Financeiro Emergencial (PG021) para tratativa e finalização de manifestações.

#### 1 ANÁLISE DO CONTEXTO

##### A. Expectativas dos Públicos

- Reconhecimento de danos para categorias de difícil comprovação (pescadores amadores e de subsistência, agricultores informais, comerciantes, areeiros, lavadeiras, trabalhadores informais etc.).
- Maior facilidade para comprovação dos danos alegados pelas populações que pleiteiam reparação.
- Possibilidade de conclusão do processo indenizatório com recebimento dos valores pelos danos sofridos.

##### B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ouvidoria da Fundação Renova</li><li>▪ GSI</li><li>▪ Programa Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social (PG006)</li><li>▪ Programa Cadastro Integrado</li><li>▪ Programa de Indenização Mediada</li><li>▪ Programa de Auxílio Financeiro Emergencial</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Comissão de Atingidos de Revés do Belém (Bom Jesus do Galho), Pingo D'Água, Córrego Novo, Marliéria, Timóteo e Baixa Verde (Dionísio)</li><li>▪ Lideranças locais de Revés do Belém, (Bom Jesus do Galho), Pingo D'Água, Córrego Novo, Marliéria, Timóteo e Baixa Verde (Dionísio)</li><li>▪ Atingidos de locais de Revés do Belém, (Bom Jesus do Galho), Pingo D'Água, Córrego Novo, Marliéria, Timóteo e Baixa Verde (Dionísio)</li><li>▪ Associação dos Pescadores Amadores e de Subsistência de Pingo D'água</li><li>▪ Associação dos agricultores familiares de Revés do Belém</li></ul>

#### 2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

##### A. Ações de Relacionamento e Comunicação

##### AGENDA 1. INFORMAÇÕES SOBRE O SISTEMA INDENIZATÓRIO SIMPLIFICADO (FLUXO ÁGIL)

*Descrição:* Garantir acesso às informações sobre o Sistema Indenizatório Simplificado e demais decisões da 12ª Vara de Justiça Federal sobre o tema entre os atingidos dos municípios impactados no território.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Comunicação com Território	Envio de pílulas para moradores das comunidades atingidas do microterritório do PERD, para esclarecimentos sobre o Sistema Indenizatório Simplificado.	Em andamento	Ação de caráter permanente	Atingidos do microterritório do PERD
Participação e Controle Social	Apoio a visitas da Ouvidoria a moradores de Revés do Belém, Bom Jesus do Galho, para tratar de assuntos indenizatórios.	Realizada	Março/2023	Atingidos de Revés do Belém, Bom Jesus do Galho

Participação e Controle Social	Diálogo coletivo sobre SIS, questões indenizatórias e Cadastro no Macuco, Timóteo	Realizada	Março/2023	Moradores e atingidos de Macuco
--------------------------------	---	-----------	------------	---------------------------------

## B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ouvidoria da Fundação Renova</li> <li>▪ Gerência de Integradora de Soluções Indenizatórias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comissão de Atingidos de Revés do Belém (Bom Jesus do Galho), Pingo D'Água, Córrego Novo, Marliéria, Timóteo e Baixa Verde (Dionísio)</li> <li>▪ Lideranças locais de Revés do Belém, (Bom Jesus do Galho),</li> <li>▪ Associação dos Pescadores Amadores e de Subsistência de Pingo D'água</li> <li>▪ Associação dos agricultores familiares de Revés do Belém</li> </ul>

## C. Narrativas e Mensagens-Chave

### QUITAÇÃO DEFINITIVA:

- O novo sistema indenizatório exige a outorga de quitação definitiva e específica em relação ao(s) dano(s) indenizado(s).

### MATRIZ DE DANOS DEFINIDOS JUDICIALMENTE:

- O novo sistema indenizatório foi instituído pela sentença proferida pela 12ª Vara Federal Cível e Agrária da Seção Judiciária de Minas Gerais, nos autos de ações movidas por Comissões de Atingidos. A sentença exigiu que fosse criada uma plataforma online para acesso a esse novo sistema indenizatório e o conjunto de danos é definido judicialmente.

### LIBERDADE DE ESCOLHA DO ATINGIDO E DA COMUNIDADE PARA ADEÇÃO:

- Os requerentes – amparados no princípio da autonomia da vontade – poderão livremente decidir por ingressar ou não no novo sistema indenizatório. Os requerentes podem optar pelo Programa de Indenização Mediada, ajuizar ação individual perante a Comarca local ou ingressar no novo sistema indenizatório.

### NECESSIDADE DE REPRESENTANTE LEGAL PARA ADERIR:

- Para acessar o Sistema Indenizatório Simplificado o requerente precisa ser representado por advogado regularmente inscrito na Ordem dos Advogados do Brasil ou defensor público. A Fundação Renova não interfere nas negociações entre advogados e seus clientes.

### FACILITAÇÃO DA ADEÇÃO PARA GRUPOS INFORMAIS:

- O Sistema Indenizatório Simplificado foi implementado pela Fundação Renova em agosto de 2020, a partir de uma decisão judicial para tratar os casos de difícil comprovação dos danos causados pelo rompimento da barragem de Fundão.

### ADEÇÃO AO SISTEMA INDENIZATÓRIO SIMPLIFICADO COM MAIS DE UM DANO NO CADASTRO:

No caso de mais de um dano, como o novo sistema pressupõe quitação de todos eles, a proposta somente será apresentada quando as informações sobre todos os danos forem preenchidas e todos os documentos enviados

## Foco de Atuação 4.

### ECONOMIA E INOVAÇÃO

#### OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Divulgar amplamente as ações do Recoloca Rio Doce no território
- Promover o engajamento das comunidades na construção dos bancos comunitários
- Promover ações em conjunto com a Frente de Economia e Inovação para o fomento dos Comércios Locais.
- Promover ações com empreendedores locais para qualificar e ampliar oferta de produtos e serviços

#### 1 ANÁLISE DO CONTEXTO

##### A. Expectativas dos Públicos

- Implementação de um Banco Comunitário em Baixa Verde, Dionísio;
- Qualificação profissional dos atingidos pelo rompimento da Barragem de Fundão;
- Viabilizar acesso às vagas de emprego ofertadas por empresas da Microrregião do Valo do Aço;
- Promover ações com empreendedores locais para qualificar e ampliar oferta de produtos e serviços.

##### B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prefeituras Municipais de Bom Jesus do Galho, Dionísio e Pingo D'Água</li> <li>▪ EMATER</li> <li>▪ Senai</li> <li>▪ ONG Ateliê de Ideias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Associação de Moradores de Baixa Verde (Dionísio)</li> <li>▪ Associação Amor de Mãe (Revés do Belém)</li> <li>▪ Associação do Agricultores Familiares do Distrito de Revés do Belém – Afarevês</li> <li>▪ Associação dos Pescadores Amadores e de Subsistência de Pingo D'água</li> <li>▪ Comissão de atingidos de Revés do Belém, Pingo D'Água e Baixa Verde</li> <li>▪ Lideranças locais de Revés do Belém, Pingo D'Água e Baixa Verde</li> </ul>

#### 2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

##### A. Ações de Relacionamento e Comunicação

###### AGENDA 1. ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PARA IMPLEMENTAÇÃO DE UM BANCO COMUNITÁRIO

*Descrição:* Garantir acesso e engajamento da comunidade em todas as etapas de instituição de um Banco Comunitário em Baixa Verde, Dionísio.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Diálogos individualizados com lideranças da Associação de Moradores de Baixa Verde e atingidos da comunidade para atualização das etapas de implementação do Banco Comunitário nessa comunidade.	Em andamento	Ação de caráter permanente	Associação de Moradores de Baixa Verde (Dionísio) e moradores
Participação e Controle Social	Diálogo coletivo com lideranças da Associação de Moradores de Baixa Verde para repasse de informações e atualização das etapas de implementação do Banco Comunitário nessa comunidade.	Prevista	Agosto/2023	Moradores e lideranças de Baixa Verde (Dionísio)

###### AGENDA 2. DIVULGAÇÃO DE AÇÕES PARA FOMENTO À EMPREGABILIDADE NO COMÉRCIO LOCAL

*Descrição:* Realização de ações com foco na publicização de ações que objetivam fomentar a empregabilidade e fortalecimento de empreendimentos nas comunidades impactadas.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Comunicação com o Território	Realizar oficinas sobre o Recoloca Rio Doce junto aos públicos do PERD	Prevista	Agosto/2023 a Setembro/2023	Atingidos e moradores do PERD

Comunicação com o Território	Realizar divulgação da Plataforma Recoloca Rio Doce junto aos públicos do PERD	Prevista	Ação de caráter permanente	Atingidos e moradores do PERD
------------------------------	--	----------	----------------------------	-------------------------------

### AGENDA 3. CIDADANIA E EMPREENDEDORISMO

*Descrição:* Realização de ações de Empreendedorismo, Cidadania, Serviços, Saúde, Lazer e Entretenimento com foco no fomento da economia local e promoção do convívio social.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Outras Ações de Diálogo Social	Ação de Cidadania e Empreendedorismo em Timoteo (parceria com Sesi)	Realizada	Junho/2023	Atingidos e moradores de Timoteo

### AGENDA 4. APOIO NA REALIZAÇÃO DE FEIRA LIVRE E PUBLICIZAÇÃO DAS AÇÕES DE EMPREENDEDORES CLIENTES DO BANCO COMUNITARIO DE BAIXA VERDE

*Descrição:* Realização de ações de apoio a realização de Feira Livre e publicização das ações de empreendedores clientes do Banco Comunitário de Baixa Verde.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Relacionamento com Stakeholders	Mobilização e participação em Feira Livre, evento realizado com apoio da Fundação Renova, junto aos clientes do Banco Comunitário de Baixa Verde	Realizada	Abril/2023	Moradores, lideranças e empreendedores locais de Baixa Verde

### B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Frente de Economia e Inovação</li> <li>▪ Programa Retomada das Atividades Agropecuárias</li> <li>▪ Programa Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Associação de Moradores de Revés do Belém (Bom Jesus do Galho) e de Baixa Verde (Dionísio)</li> <li>▪ Lideranças de Baixa Verde (Dionísio), Revés do Belém (Bom Jesus do Galho) e Pingo D'Água</li> <li>▪ Associação Amor de Mãe de Revés do Belém (Bom Jesus do Galho)</li> <li>▪ Associação do Agricultores Familiares do Distrito de Revés do Belém</li> <li>▪ Associação dos Pescadores Amadores e de Subsistência de Pingo D'água</li> <li>▪ Comissão de atingidos de Revés do Belém (Bom Jesus do Galho), Baixa Verde (Dionísio) e Pingo D'Água</li> <li>▪ Empresa Tamasa</li> <li>▪ Sesi</li> </ul>

### C. Narrativas e Mensagens-Chave

Em elaboração

## Foco de Atuação 5.

### PROTEÇÃO SOCIAL

#### OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Apoiar ações para promoção da Proteção Social no Município Bom Jesus do Galho.
- Garantir transparência das ações previstas no Termo Técnico e Financeiro da Proteção Social, firmado entre Fundação Renova e município de Bom Jesus do Galho.
- Viabilizar a representação dos atingidos no Comitê Municipal de Avaliação do Programa de Proteção Social da Fundação Renova.

#### 1 ANÁLISE DO CONTEXTO

##### A. Expectativas dos Públicos

- Realização de ações concretas para a proteção social dos atingidos.
- Transparências nas ações para a proteção social de atingidos da comunidade Revés do Belém, em Bom Jesus do Galho.

##### B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prefeitura Municipal de Bom Jesus do Galho</li> <li>▪ Secretaria Municipal de Assistência Social de Bom Jesus do Galho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Associação Amor de Mãe (AAM), Revés do Belém</li> <li>▪ Comissão de Atingidos de Revés do Belém</li> <li>▪ Lideranças locais de Revés do Belém</li> </ul>

#### 2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

##### A. Ações de Relacionamento e Comunicação

##### AGENDA 1. IDENTIFICAÇÃO E ENCAMINHAMENTO DE CASOS VULNERÁVEIS AO PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL E SAÚDE

*Descrição:* Encaminhar, ao Programa de Proteção Social, casos de atingidos referenciados pelas equipes de Diálogo Social e CIAs que se encontram em situação de vulnerabilidade social com objetivo de apoiar ações de atendimento à população vulnerável atingida, nos âmbitos socioassistencial, sociocultural e de apoio psicossocial, como oficinas de fortalecimento de vínculos familiares e comunitário.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Outras Ações de Diálogo Social	Identificação de casos vulneráveis, por meio das ações de relacionamento com os públicos, e encaminhamento ao Programa de Proteção Social	Em andamento	Ação de caráter permanente	Moradores e atingidos da Calha
Outras Ações de Diálogo Social	Apoio à UST no acolhimento de casos vulneráveis identificados pela equipe da ATER, por meio das ações de relacionamento com os públicos, e encaminhamento ao Programa de Proteção Social	Em andamento	Ação de caráter permanente	Moradores de do Território do Vale do Aço

##### AGENDA 2. FORTALECIMENTO DA PARTICIPAÇÃO E CONTROLE SOCIAL

*Descrição:* Promover ações de Participação e Controle Social, garantindo a transparência das ações previstas no Termo de Cooperação Técnico Financeira entre Fundação Renova e Municípios.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Resulta para apresentação de ações sobre SIS e COMAPPS em Bom Jesus do Galho	Realizada	Março/2023	Moradores, ativos e lideranças de Bom Jesus do Galho
Participação e Controle Social	Diálogo coletivo com integrantes do COMAPPS em Pingo D'Água, para apresentar	Realizada	Abril/2023	Moradores, ativos e

as ações desenvolvidas por meio do repasse financeiro.

lideranças de Pingo D'Água

## B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Programa de Proteção Social (PG005)</li><li>▪ RI</li><li>▪ Comunicação</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Associação Amor de Mãe, Revés do Belém</li><li>▪ Comissão de Atingidos de Revés do Belém</li><li>▪ Lideranças locais de Revés do Belém</li><li>▪ Atingidos de Revés do Belém</li></ul>

## C. Narrativas e Mensagens-Chave

### COMPENSAÇÃO DE DANOS:

- "A Fundação Renova realiza, por meio do Termo Técnico Financeiro da Proteção Social, a suplementação para contratação de mão de obra especializada e insumos para qualificação da estrutura física dos serviços de assistência do território, sendo o município responsável por gerir a Política Municipal de Assistência Social".
- "O Comitê tem caráter consultivo e permitirá que os membros possam acompanhar o desenvolvimento das ações contidas no plano da proteção, garantindo transparência, além do acompanhamento das ações".

"Os membros do Comitê serão responsáveis por discutir e buscar juntos uma solução para os problemas identificados no processo de implantação do Plano".



## Foco de Atuação 6.

### CAPILARIDADE DE INFORMAÇÕES (CIAS MÓVEIS)

#### OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Estabelecer espaços de aproximação com as comunidades e de relacionamento com os atingidos de forma individualizada, acolhedora, humanizada e transparente.
- Promover diálogo qualificado capaz de traduzir dúvidas, anseios e demandas para os programas e áreas da Fundação Renova.
- Presença física e imagem da Renova nas comunidades, qualificando e dando vazão a dúvidas, anseios e demandas, evitando tensionamentos e garantindo aproximação com as comunidades.
- Colaborar com leituras das comunidades e definições de estratégias de atuação nos territórios e atuar na divulgação de ações da Renova.

#### 1 ANÁLISE DO CONTEXTO

##### A. Expectativas dos Públicos

- Atendimento a demandas individuais por informações qualificadas e definição de posicionamento por parte da Fundação Renova.
- Acolhimento de manifestações para tratativa e devolutiva célere e qualificada.
- Publicizar informações e ações da Reparação desenvolvidas pela Fundação Renova, por meio de distribuição de Boletins Informativos, Cartilhas e outros materiais de comunicação

##### B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prefeituras Municipais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lideranças comunitárias;</li> <li>▪ Moradores locais.</li> </ul>

#### 2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

##### A. Ações de Relacionamento e Comunicação

##### Agenda 1. ATENDIMENTO INDIVIDUALIZADO

*Descrição:* Promoção de espaços de recepção e atendimento aos atingidos no território, e divulgação das ações a serem realizadas, em parceria com o CIA Móvel.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Outras Ações de Diálogo Social	Realizar CIA Móvel em Revés do Belém, Bom Jesus do Galho.	Previsto	Setembro/2023	Moradores e atingidos de Bom Jesus do Galho
Outras Ações de Diálogo Social	Identificação e monitoramento de casos críticos e emblemáticos no âmbito da reparação e tratativa junto a áreas e programas da Fundação Renova	Em andamento	Ação de caráter permanente	Atingidos da Calha
Outras Ações de Diálogo Social	CIA Móvel em Córrego Novo	Realizada	Janeiro/2023	Moradores e atingidos de Córrego Novo
Outras Ações de Diálogo Social	CIA Móvel em Pingo D'Água	Realizada	Janeiro/2023	Moradores e atingidos de Pingo D'Água
Outras Ações de Diálogo Social	CIA Móvel Revés do Belém, Bom Jesus do Galho	Realizada	Maio/2023	Atingidos, moradores e lideranças de Revés do Belém
Outras Ações de Diálogo Social	CIA Móvel em Conceição de Minas, Dionísio	Realizada	Abril/2023	Moradores e atingidos de Dionísio

Outras Ações de Diálogo Social	CIA Móvel em Cava Grade, Marliéria	Realizada	Maio/23	Moradores e atingidos de Dionísio
Outras Ações de Diálogo Social	CIA Móvel em Santa Rita, Marliéria	Realizada	Junho/2023	Moradores e atingidos de Dionísio
Outras Ações de Diálogo Social	CIA Móvel em Baixa Verde, Dionísio	Realizada	Abril/2023 e Maio/2023	Moradores e atingidos de Dionísio

## B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Programas da Fundação Renova</li> <li>RI</li> <li>Comunicação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Associação Comunitária de Baixa Verde (Dionísio)</li> <li>Comissões de Atingidos de Baixa Verde (Dionísio) e de Revés do Belém (Bom Jesus do Galho)</li> <li>Lideranças locais</li> </ul>

## C. Narrativas e Mensagens-Chave

- O CIA Móvel é um canal de atendimento presencial da Fundação Renova que funciona por meio de unidades móveis. Foi criado para facilitar a comunicação com as comunidades e dar transparência às ações de reparação realizadas pela Fundação Renova, tendo como premissa atendimento individualizado aos moradores de comunidades impactadas pelo rompimento da Barragem de Fundão. Os atendimentos realizados pelo CIA Móvel têm por objetivo registrar e apoiar a tratativa de solicitações dos públicos e fornecimento de informações, além de viabilizar o relacionamento e comunicação junto à população atingida. “ações”.
- “Os membros do Comitê serão responsáveis por discutir e buscar juntos uma solução para os problemas identificados no processo de implantação do Plano”.

## Foco de Atuação 7.

### TURISMO, EDUCAÇÃO, ESPORTE E LAZER

#### OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Criar um espaço para trocas entre os atores diversos interessados no tema, Projetos e Editais
- Oportunizar aos programas de interface da Renova divulgar editais, esclarecer dúvidas gerais sobre as ações e apresentar resultados

#### 1 ANÁLISE DO CONTEXTO

##### A. Expectativas dos Públicos

- Acesso a informações sobre Editais lançados pela Fundação Renova para apoio à projetos locais.
- Apoio a leitura e interpretação de Editais da Fundação Renova para submissão de projetos.
- Apoio a escrita e elaboração de projetos para submissão aos Editais.
- Solicitação de espaço de trocas entre aqueles que já desenvolvem projetos com apoio da Fundação Renova e outras instituições/ativo. Demandas por orientações sobre documentação necessária para submissão projetos, bem como sobre a prestação de contas.

##### B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Secretarias de Turismo, Esporte e Lazer</li> <li>▪ Secretarias de Educação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lideranças comunitárias</li> <li>▪ Jovens do Projeto Raízes e Asas do rio Doce</li> <li>▪ Proponentes do Edital Doce</li> <li>▪ Ativos locais e regionais</li> </ul>

#### 2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

##### A. Ações de Relacionamento e Comunicação

##### AGENDA 1. CAPACITAÇÃO E DIVULGAÇÃO DE PROJETOS E EDITAIS

*Descrição:* Realização de ações com foco na capacitação e divulgação dos projetos e editais em andamento nos territórios.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Outras Ações de Diálogo Social	Envio de pílulas de divulgação e mobilização para o Edital Doce III no microterritório do PERD.	Realizada	Maio/2023 a Julho/2023	Atingidos e proponentes de projetos do PERD
Outras Ações de Diálogo Social	Visitas a projetos (quintais produtivos, Edital Doce, ATER) do PERD, para estabelecer relacionamento com ativos e lideranças locais.	Prevista	Agosto/2023 a Outubro/2023	Moradores, lideranças, ativos e proponentes do PERD.
Outras Ações de Diálogo Social	Oficina de Elaboração de Projetos com lideranças e público interessado do PERD.	Prevista	Agosto a novembro/2023	Atingidos e proponentes de projetos do PERD

##### AGENDA 2. CAPACITAÇÃO E DIVULGAÇÃO DE CURSOS

*Descrição:* Realização de ações com foco na capacitação e divulgação de cursos em andamento nos territórios.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Outras Ações de Diálogo Social	Mobilização de lideranças e públicos para o curso de Monitor de Turismo de Pesca Esportiva	Em Andamento	Maio a Novembro/2023	Moradores e atingidos do território do PERD

##### AGENDA 3. EDITAL DOCE

*Descrição:* Realização de ações de divulgação relacionadas ao Edital Doce no território.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
-----------	------	--------	---------	------------

Outras Ações de Diálogo Social	Diálogo Coletivo com lideranças e moradores do município de Córrego Novo, para escuta qualificada e acolhimento de demandas relacionadas ao processo de reparação realizado pela Fundação Renova no município.	Realizada	Junho/2023	Moradores e atingidos de Córrego Novo
--------------------------------	--	-----------	------------	---------------------------------------

## B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social (PG006)</li> <li>Programa de Turismo, Cultura, Esporte e Lazer (PG13)</li> <li>Programa de Retomada das Atividades Agropecuárias (PG17)</li> <li>Programa de Diversificação Econômica Regional (PG18)</li> <li>Programa de Educação Ambiental (PG33)</li> <li>RI</li> <li>Comunicação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Universitário Católica do Leste de Minas Gerais (Unileste)</li> <li>Parque Estadual do Rio Doce</li> <li>Associações e ativos locais</li> <li>Emater</li> </ul>

## C. Narrativas e Mensagens-Chave

- Promoção do fortalecimento de redes locais e regionais de ativos e proponentes interessados na temática de editais visando, ainda, esclarecer dúvidas e fornecer suporte sobre regras gerais aos interessados.

## 05. ANEXOS

### ANEXO 1

#### GLOSSÁRIO DE TERMOS

##### Participação Social

Conforme previsto na definição do PG06, Participação Social consiste em “Procedimentos diversos por meio dos quais as partes interessadas emitem opinião e contribuem ativamente para a definição, detalhamento e tomada de decisões acerca dos programas e projetos desenvolvidos pela Fundação Renova. Segundo a cláusula II do TTAC, “entende-se como Participação nos PROGRAMAS a possibilidade de os IMPACTADOS efetivamente participarem, serem ouvidos e influenciarem em todas as etapas e fases decorrentes do presente Acordo, tanto na fase de planejamento como na efetiva execução dos programas e ações referidas neste acordo” (TTAC, p.28).

O processo de Participação Social permeia as diferentes estratégias de Diálogo Social, Coletivas e Individualizadas, conforme descrito na Definição do PG06.

##### Controle Social

Conforme previsto na definição do PG06, Controle Social consiste em “Meios de se assegurar às partes interessadas o direito de acesso às informações e a possibilidade de monitoramento e avaliação das ações desenvolvidas e previstas pela Fundação Renova. É uma forma de fiscalização, acompanhamento, avaliação e prestação de contas para controle da execução das ações dos Programas, verificação da correspondência entre ações implementadas e os encaminhamentos acordados em diálogos coletivos, apuração de resultados e verificação dos recursos aplicados, nas ações de reparação/compensação.”

O processo de Controle Social é operacionalizado, principalmente, por meio dos Fóruns de Prestação de Contas ou “Fóruns Resulta”, reuniões que sumarizam as quatro estratégias dialogais previstas pela Definição do PG06, a saber, os Fóruns com Governança Local, Eventos Anuais, Painéis Temáticos e Encontros com Comunidades e Grupos Sociais.

##### Agendas de Diálogo Coletivo

As Agendas de Diálogo Coletivo consistem em fóruns Diálogo Coletivo de relacionamento entre a Fundação Renova, as comissões locais, a população atingida e as demais partes interessadas que operacionalizam as estratégias de Participação e Controle Social.

A realização de Agendas de Diálogo Coletivo é regida pela Deliberação 216/CIF, de 29 de outubro de 2018, que disciplina o processo de disponibilização prévia da programação de eventos agendados juntos às comunidades atingidas ao CIF e às Câmaras Técnicas relacionadas, bem como o envio do registro das discussões e encaminhamentos. O processo, que busca garantir maior transparência, registro, planejamento e previsibilidade às ações realizadas pela Fundação Renova é integralmente atendido pelo PG06.

##### Fóruns de Prestação de Contas

Os Fóruns de Prestação de Contas, também chamados de “Fóruns Resulta”, são um tipo de Agenda de Diálogo Social destinada à prestação de contas e transparência sobre o processo de reparação, sendo a estratégia dialogal de atendimento ao Processo de Controle Social previsto no Pilar de Diálogo e Participação Social do PG06. Os Fóruns de Prestação de Contas resumem as

---

quatro estratégias dialogais previstas pela Definição do PG06, a saber, os Fóruns com Governança Local, Eventos Anuais, Painéis Temáticos e Encontros com Comunidades e Grupos Sociais.

---

### **Diálogo Individualizado**

Interações particularizadas junto a famílias atingidas, lideranças sociais e demais públicos do território. É um diálogo pessoal, proativo ou reativo, para aproximação e permanente diálogo da Fundação Renova com seus públicos de interesse, disponibilização de informações, esclarecimento de dúvidas, acompanhamento da situação das famílias e intervenções em situações de conflito, principalmente para atendimento das necessidades de relacionamento dos demais programas e frentes de trabalho da Renova.

---

### **Manifestações**

Manifestações consistem em solicitações de pedidos de informação, isto é, perguntas e esclarecimentos sobre a atuação da Renova e seus programas de caráter individualizado. São acolhidas pelas equipes de Diálogo Social e os Canais de Relacionamento disponibilizados pela Fundação Renova, a saber: 0800, Centros de Informação e Atendimento (Fixos e Móveis), Portal do Usuário e Fale Conosco.

---

### **Protestos**

No âmbito do processo de reparação e compensação pelos danos causados pelo rompimento da barragem de Fundão, é considerado protesto toda ação não rotineira, mobilizada por uma ou mais pessoas (atingidas ou não), com o objetivo de manifestar publicamente seus posicionamentos (opinião, reivindicação, ideia ou sentimento) e/ou reivindicar o atendimento de suas demandas, junto à Fundação Renova e a outros entes da reparação. Os protestos, portanto, tentam influenciar e gerar pressão sobre os rumos do trabalho de reparação e compensação sem utilizar os meios convencionais e formalmente estabelecidos (Canais de Relacionamento, reuniões e outras ações de diálogo social ou espaços de governança) para vocalizar suas reivindicações.

Diante de situações de protesto, a Gerência de Diálogo e Canais de Relacionamento especificamente, por atuar diretamente em contato com as principais lideranças e públicos interessados na reparação, tem como papel manter espaços dialogais que permitam a compreensão dos pleitos, a disponibilização de informações e esclarecimentos e a análise do contexto, bem como realizar o encaminhamento de demandas, expectativas e necessidades junto às demais áreas e programas da Fundação Renova.

---

### **Gestão de Demandas Coletivas**

O processo de Gestão de Demandas Coletivas consiste em processo padronizado de recebimento, qualificação, registro e organização das demandas de natureza coletiva, isto é, demandas apresentadas por localidades e/ou grupos sociais que possuem interface com o processo de reparação e que demandam uma tratativa coletiva.

As Demandas Coletivas podem ser coletadas a partir de 1) Resultados de Encaminhamentos Coletivos, geradas por meio de decisões e encaminhamentos originados em reuniões de diálogo e outras ações de participação e controle social; 2) Atendimento a Grupos Sociais, solicitações destinadas a atender um coletivo de pessoas, organizado ou não; ou 3) Demandas Recorrentes, enquanto solicitações individuais que apresentam um caráter de generalidade e, portanto, demandam uma tratativa coletiva.

---

## ANEXO 2.

### CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE PARA DEMANDAS COLETIVAS

A Análise de Elegibilidade da Demanda tem como objetivo **definir quais solicitações serão ou não encaminhadas para o atendimento pela Fundação Renova**, com base em critérios padronizados e pré-construídos. Essa análise é desenvolvida a partir de informações disponíveis no momento de acolhimento da demanda e **poderá ser modificada posteriormente**, o que indica que demandas sinalizadas como elegíveis podem não ser atendidas pela Fundação Renova, embora serão encaminhadas para análise e tratativas pelas áreas responsáveis.

Para tanto, são utilizadas **três perguntas**:

**a. Atendimento está previsto no TTAC, deliberações e outras normativas?**

Neste caso, além do TTAC, devem ser considerados também outros instrumentos legais como o TAC-Gov, ou qualquer outra normativa que incida diretamente sobre a atuação da Renova, incluindo decisões judiciais.

**b. Atendimento está previsto no Escopo dos PGs?** Além do escopo, devem ser considerados também planejamentos e ações em curso pelos programas.

**c. Apresenta nexo de causalidade com o rompimento/reparação?** Não se trata de causalidade aferida/comprovada, mas à relação lógica e factível estabelecida entre os impactos causados pelo rompimento da barragem de Fundão e sua reparação e a solicitação efetuada à Fundação Renova. Se a análise de causalidade de uma demanda necessitar de avaliação/laudo mais preciso de outra área para que se ateste sua relação com o rompimento ou a reparação, mas houver indicativos de que há uma vinculação lógica de causa e efeito entre os impactos e o pedido, ela deve ser considerada como apresentando nexo de causalidade no momento do acolhimento, para que possa ser encaminhada dentro do processo de Gestão de demandas Coletivas.

Para cada uma delas, há três opções de resposta única:

- i. Sim
- ii. Não
- iii. Não sei

As respostas para as três perguntas de análise de elegibilidade retornam três classificações possíveis: **Inelegível, Inconclusivo e Elegível**. Essas **classificações são exibidas na variável Elegibilidade ao Atendimento da Renova**, que é preenchida automaticamente por fórmula, conforme quadro abaixo.

Elegível: Ao menos uma das respostas for igual a “sim”

Inelegível: Todas as três respostas forem iguais a “não”

Inconclusivo: Nenhuma resposta igual a “sim” e ao menos uma resposta for igual a “não sei”

Exemplo:

Caso	Atendimento está previsto no TTAC, deliberações e outras normativas?	Atendimento está previsto no Escopo dos PGs?	Apresenta nexo de causalidade com o rompimento/reparação?	Elegibilidade ao Atendimento da Renova
A	Sim	Não	Sim	Elegível
B	Não	Não	Não	Inelegível
C	Não	Não sei	Não sei	Inconclusivo
Veja que se pelo menos uma resposta for “Sim”, a demanda é Elegível. Se todas as três respostas forem iguais a “Não” a demanda é inelegível. Quando nenhuma resposta for igual a “Sim” e haja ao menos uma resposta “Não Sei” a demanda é inconclusiva.				

### ANEXO 3.

#### LISTAGEM DE DEMANDAS COLETIVAS

Abaixo incluímos a listagem das demandas coletivas mapeadas no território, considerando três conjuntos:

***Demandas em tratamento:*** As demandas em tratamento consistem em demandas classificadas como elegíveis e que se encontram em tratativa junto aos programas responsáveis para definição de tratativa, que pode ser entendida pelo não atendimento, atendimento parcial ou atendimento completo.

***Demandas Concluídas:*** As demandas concluídas consistem em demandas coletivas, elegíveis ou inelegíveis, cuja tratativa e definição de tratamento já foi finalizada.

***Demandas inelegíveis:*** As demandas inelegíveis consistem em Demandas Coletivas cuja análise inicial dos critérios de elegibilidade da demanda, a saber **1)** previsão de atendimento no TTAC; **2)** previsão do atendimento no escopo dos Programas e **3)** Nexos de causalidade com rompimento/reparação, e foi classificado enquanto inelegível.

Segue inclusão abaixo:



**Tabela 04. Listagem de Demandas Coletivas**

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
AP20021307	13/02/2020	Implementação efetiva da Política de Pescador de Fato	Todos os Territórios	População local	PG002 Ressarcimento e Indenização - Danos Gerais - Pagamento da indenização	Não sei	Não sei	Sim	Elegível	Finalizada
AP20021309	13/02/2020	Respostas claras às solicitações de inclusão de novos danos e desmembramento de Cadastro.	Todos os Territórios	População local	PG001 Levantamento e Cadastro - Solicitação de atualização de informações do formulário entregue	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
AP20021310	13/02/2020	Inclusão de dependentes elegíveis no AFE - 12 Vara.	Todos os Territórios	População local	PG021 Auxílio Financeiro Emergencial - Alteração de Titularidade/Dependentes	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
RD19100022	10/10/2019	Solicitação de uma nova reunião entre a Fundação Renova e a Comissão dos Atingidos da Calha do Rio Doce para elucidação sobre TAC Governança	MG - Bom Jesus do Galho - Revés do Belém	População local; Comissão Local;	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
RD19110069	02/12/2019	Solicitação de Cadastro para atingidos	MG - Dionisio - Baixa Verde	Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.);	PG001 Levantamento e Cadastro - Solicitação de cadastro	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
RD19110070	08/11/2019	Criação de grupo de Whatsapp para condução do Plano de Desenvolvimento Comunitário.	Calha do Rio Doce - Todo o território	Prefeitura Municipal(órgãos técnicos) ; Comissão de Atingidos ; Associações de Moradores ; Grupos Sociais(mães, jovens, idosos, religioso, etc) ; Associações de	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
				Categoria Econômica(CDL, Prod. Rurais, Sist. S, etc); Sindicato; Entidades da administração pública indireta(UFOP, Emater, Embrapa, CEMIG, etc);						
RD19110071	08/11/2019	Compartilhar material do 1º Encontro de Lideranças da Calha do Rio Doce com os participantes	Calha do Rio Doce – Todo o território	Prefeitura Municipal(órgãos técnicos) ; Comissão de Atingidos ; Associações de Moradores ; Grupos Sociais(mães, jovens, idosos, religioso, etc) ; Associações de Categoria Econômica(CDL, Prod. Rurais, Sist. S, etc); Sindicato; Entidades da administração pública indireta(UFOP, Emater, Embrapa, CEMIG, etc);	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social – PG006 – Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
RD19110072	08/11/2019	Realizar 2º Encontro de Lideranças da Calha do Rio Doce	Calha do Rio Doce – Todo o território	Prefeitura Municipal(órgãos técnicos) ; Comissão de Atingidos ; Associações de Moradores ; Grupos Sociais(mães, jovens, idosos, religioso, etc) ; Associações de Categoria Econômica(CDL, Prod. Rurais, Sist. S, etc); Sindicato; Entidades da administração pública indireta(UFOP, Emater, Embrapa, CEMIG, etc);	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T319102501	12/12/2019	Solicitação de solução ao problema da qualidade da água de poços e cisternas na comunidade da Ilha do Rio Doce, em Caratinga/MG	MG - Caratinga - Ilha do Rio Doce	População local;	PG023 Manejo dos Rejeitos - Outros; PG032 Tratamento de Água e Captação Alternativa - Abastecimento com caminhão pipa; PG032 Tratamento de Água e Captação Alternativa - Poços; PG032 Tratamento de Água e Captação Alternativa - Poços; PG032 Tratamento de Água e Captação Alternativa - Poços	Não	Não	Sim	Elegível	Em andamento

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
T319102506	10/10/2019	Solicitação de prestação de contas sobre cadastrados e beneficiários de PIM e AFE em Revés do Belém e Bom Jesus do Galho	MG - Bom Jesus do Galho - Reves de Belém	População local; Comissão Local;	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T320031701	12/03/2020	Realizar reuniões por grupos de interesse, com objetivo de ampliar a efetividade da comunicação	Calha do Rio Doce - Todo o território	Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.);	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T320031703	17/03/2020	Solicitação de Informação e capacitação para processo de se tornar fornecedor da Fundação Renova	Calha do Rio Doce - Todo o território	Grupos sociais (mães, jovens, idosos, religioso, etc.);	PG018 Diversificação Econômica Regional - Não há tema; PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Não sei	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T320042201	09/03/2020	Realização de capacitações junto a produtores rurais de Revés do Belém	MG - Bom Jesus do Galho - Reves de Belém	População local;	PG018 Diversificação Econômica Regional - Não há tema; PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias - Assistência Técnica	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T320052901	29/05/2020	Solicitação de ampla divulgação dos repasses do Termo de Cooperação Técnica e Financeira entre Renova e prefeituras	MG - Caratinga - Ilha do Rio Doce; MG - Ipaba - Sede e Baixada do Coronel Roberto	População local; Liderança comunitária informal;	PG005 Proteção Social - Outros (Conflitos familiares, conflitos comunitários, tristeza recorrente e etc)	Não sei	Não sei	Sim	Elegível	Finalizada
T320052902	29/05/2020	Solicitação de que os recursos do Termo de Coop. Téc.e Financeira sejam direcionados às comunidades afetadas pelo rompimento da Barragem	MG - Bom Jesus do Galho - Reves de Belém; MG - Caratinga - Ilha do Rio Doce	População local; Liderança comunitária informal; Liderança política;	PG005 Proteção Social - Outros (Conflitos familiares, conflitos comunitários, tristeza recorrente e etc)	Não sei	Não sei	Sim	Elegível	Em andamento
T320081901	19/08/2020	Comunidades de Baixa Verde e Revés do Belém solicitam apoio para cursos de qualificação	MG - Dionísio - Baixa Verde; MG - Bom Jesus do Galho - Reves do Belém	Comissão Local; População local; Liderança	PG018 Diversificação Econômica Regional - Não há tema	Sim	Sim	sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
				comunitária informal;						
T320082401	10/08/2020	Comissão de Atingidos de Revés do Belém solicita que os cursos ofertados pela Fundação Renova se adequem à escolaridade dos atingidos para os quais se direcionam	MG - Bom Jesus do Galho - Reves de Belém	Comissão Local	PG018 Diversificação Econômica Regional - Não há tema	Não sei	Não sei	Não	Inconclusivo	Finalizada
T320082501	12/12/2019	Solicitação de que recursos destinados pela Fundação Renova para saneamento básico sejam direcionados à comunidade da Ilha do Rio Doce	MG - Caratinga - Ilha do Rio Doce	População local;	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social; PG031 Coleta e Tratamento de Esgoto e Destinação de Resíduos Sólidos - Estações de tratamento de esgoto (ETE)	Não sei	Não sei	Sim	Elegível	Finalizada
T321021701	23/12/2020	Associação de Moradores de Baixa Verde, Dionísio/MG, solicita da Fundação Renova apoio para confecção de placas de "Proibido jogar lixo" e lixeiras, para instalação na lagoa Aguapé	MG - Dionísio - Baixa Verde	Associação de moradores	PG028 Conservação da Biodiversidade - Não há tema	Não sei	Não sei	Não sei	Inconclusivo	Tratativa a iniciar
T321031901	23/11/2020	Associação de Moradores de Baixa Verde, Dionísio/MG, solicita esclarecimentos sobre repasses de recursos da Agenda Integrada e de obras financiadas pela Fundação Renova	MG - Dionísio - Baixa Verde	Associação de moradores	PG013 Turismo, Cultura, Esporte e Lazer - Não há tema	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T321031902	08/01/2021	Liderança da Ilha do Rio Doce, Caratinga/MG, solicita esclarecimentos sobre formação de Comissão de	MG - Caratinga - Ilha do Rio Doce	Liderança comunitária informal	Fundação Renova - Informações sobre o TTAC	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
		Atingidos e Sistema Indenizatório Simplificado (Fluxo Ágil)								
T321031904	08/02/2021	Liderança do Residencial Porto Seguro, Caratinga/MG, solicita lista de moradores cadastrados na Fundação Renova para criação de comissão de atingidos	MG - Caratinga - Residencial Porto Seguro	Liderança comunitária informal	PG001 Levantamento e Cadastro - Situação cadastral; PG001 Levantamento e Cadastro - Situação cadastral	Não	Não	Sim	Elegível	Finalizada
T321041301	01/09/2020	Comissão de Atingidos de Revés do Belém, Bom Jesus do Galho (MG), solicita preservação e revitalização do Córrego do Boi	MG - Bom Jesus do Galho - Revés do Belém	Comissão Local	PG027 Recuperação de Nascentes - Não há tema	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T321041302	20/03/2020	Lideranças do território Calha do Rio Doce solicitam análise e informações sobre a qualidade da água do Rio Doce	Calha do Rio Doce - Todo o território	Liderança comunitária informal	PG038 Monitoramento da Bacia do Rio Doce - Análise/Uso da água do rio Doce	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T321041303	03/11/2020	Lideranças de Caratinga e Ipaba demandam informações sobre contaminação e morte de animais devido ao consumo da Água do Rio Doce	MG - Caratinga - Ilha do Rio Doce; MG - Ipaba - Baixada do Coronel Roberto;	Liderança comunitária informal	PG038 Monitoramento da Bacia do Rio Doce - Análise/Uso da água do rio Doce	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T321060101	10/03/2021	Realização de Oficina "Uso de ferramentas digitais para reuniões à distância" com as mulheres participantes do Encontro "Troca de Saberes", municípios da Calha do Rio Doce	Calha do Rio Doce - Todo o território	Liderança comunitária informal; População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Não sei	Não	Sim	Elegível	Finalizada
T321070601	11/05/2021	Comissão de Revés do Belém, Bom Jesus do Galho/MG, solicita análise e divulgação de	MG - Revés do Belém - Bom Jesus do Galho (MG)	Liderança comunitária informal; População	PG038 Monitoramento da Bacia do Rio Doce - Análise/Uso da água do rio Doce	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
T321071601	11/05/2021	informações sobre a qualidade da água do Rio Doce Comissão de Revés do Belém, Bom Jesus do Galho/MG, solicita apresentação de informações sobre análise de requerimentos do Fluxo Ágil	MG - Bom Jesus do Galho - Revés do Belém	local; Comissão Local  Liderança comunitária informal; População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T321071602	11/05/2021	Comissão de Revés do Belém, Bom Jesus do Galho/MG, solicita transparência e acompanhamento da análise da água, pescado e solo	MG - Bom Jesus do Galho - Revés do Belém	Comissão Local	PG038 Monitoramento da Bacia do Rio Doce - Análise/Uso da água do rio Doce; PG023 Manejo dos Rejeitos - Outros; PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social	Não sei	Não sei	Sim	Elegível	Em andamento
T321120106	18/11/2021	Comunidade da Ilha do Rio Doce, Caratinga, solicita plantio de mudas para recuperação da mata ciliar do Rio Doce	MG - Caratinga - Ilha do Rio Doce	Liderança comunitária informal	PG025 Revegetação, Enrocamentos e outros métodos; PG026 Recuperação de Áreas de Preservação Permanente (APPS) e Recargas Hídricas	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T322060701	24/05/2022	Associação de Moradores de Baixa Verde, Dionísio, solicita desassoreamento do Ribeirão Mombaça	MG - Dionísio - Baixa Verde	Associação de moradores	PG031 Coleta e Tratamento de Esgoto e Destinação de Resíduos Sólidos - Coleta de esgoto	Não sei	Não sei	Sim	Elegível	Em andamento
T322121401	10/11/2022	Moradores da Ilha do Rio Doce (Caratinga/MG) solicitam abastecimento de água à comunidade via caminhão-pipa	MG - Caratinga - Ilha do Rio Doce	Liderança comunitária informal; População local	PG038 Monitoramento da Bacia do Rio Doce - Análise/Uso da água do rio Doce; PG023 Manejo dos Rejeitos - Outros; PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social	Não sei	Não sei	Sim	Elegível	Em andamento
T322121402	10/11/2022	Moradores da Ilha do Rio Doce (Caratinga/MG) solicitam a realização de análise de água	MG - Caratinga - Ilha do Rio Doce	Liderança comunitária informal; População local	PG038 Monitoramento da Bacia do Rio Doce - Análise/Uso da água do rio Doce; PG023 Manejo dos Rejeitos - Outros;	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade			Status	
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
		dos poços e cisternas da comunidade.			PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social					
T322121403	10/11/2022	Moradores da Ilha do Rio Doce (Caratinga/MG) solicitam que Fundação Renova articule uma reunião com a Prefeitura de Caratinga para tratar do abastecimento de água da comunidade.	MG - Caratinga - Ilha do Rio Doce	Liderança comunitária informal; População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Não sei	Não sei	Sim	Elegível	Em andamento
T322121404	10/11/2022	Moradores da Ilha do Rio Doce (Caratinga/MG) solicitam que os danos decorrentes das enchentes de 2021 sejam reconhecidos também como danos indenizáveis decorrentes do rompimento da barragem de Fundão	MG - Caratinga - Ilha do Rio Doce	Liderança comunitária informal; População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T322121405	10/11/2022	Moradores da Ilha do Rio Doce (Caratinga/MG) solicitam reabertura de cadastro para os atingidos e a possibilidade de reformulação de cadastros já realizados.	MG - Caratinga - Ilha do Rio Doce	Liderança comunitária informal; População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T322121501	10/06/2022	Produtores Rurais de Revés do Belém, Bom Jesus do Galho, solicitam que a Renova adquira propriedades impactadas pelas enchentes para transformar em Área de Preservação Permanente (APP)	MG - Bom Jesus do Galho - Réves do Belém	População local	PG038 Monitoramento da Bacia do Rio Doce - Análise/Uso da água do rio Doce; PG023 Manejo dos Rejeitos - Outros; PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social	Não sei	Não	Sim	Elegível	Em andamento
T323010301	14/12/2022	Produtores Rurais de Revés do Belém atendidos pela Assistência Técnica e Extensão	MG - Bom Jesus do Galho - Réves do Belém	População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento



Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
		Rural (ATER) solicitam a realização de novas análises de solo em suas propriedades.								

